



Den Haag

020

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan: de Gemeenteraad

Datum

5 juli 2022

Onderwerp

Afdoening motie 'Benut vrijgekomen plekken optimaal'

Ons kenmerk

DPZ/10342257

RIS312312

Contactpersoon

Koosje Bielars

Dienst

Publiekszaken

Afdeling

Klant Contact Centrum

Telefoonnummer

14070

E-mailadres

koosje.bielars@denhaag.nl

Uw raad heeft bij de bespreking van de commissiebrief van wethouder Economie, Internationaal en Dienstverlening, mevrouw Bruines inzake voortgang acties verkorten wachttijden balies en 14070 (RIS311841) op 19 mei 2022 de door het raadslid mevrouw Klokkenburg-Reedeker ingediende motie 'Benut vrijgekomen plekken optimaal' (RIS312312) aangenomen.

De motie luidt als volgt:

Constateernde, dat:

- *de wachttijden voor het aanvragen van een reisdocument bij de gemeente Den Haag op kunnen lopen tot 3 maanden;*
- *de dienst DPZ druk bezig is om zogenaamde "no-shows" terug te dringen door mensen 2x een herinneringsbericht te sturen inclusief een link om hun afspraak te annuleren;*

Overwegende, dat:

- *geannuleerde plekken worden vrijgegeven op de website, waardoor mensen die op dat moment op de website kijken soms nog op dezelfde dag terecht kunnen om bijvoorbeeld een reisdocument aan te vragen;*
- *ook mensen die een afspraak hebben in de verdere toekomst behoefte kunnen hebben aan een afspraak op de kortere termijn;*

Verzoekt het college:

- *een attendering te ontwikkelen voor (last-minute) vrijgekomen plekken, zodat vrijgekomen plekken alsnog kunnen worden ingevuld.*

Gemeente Den Haag

Ons kenmerk
DPZ/10342257

Hierbij informeert het college u over de afdoening van de motie.

Per 10 juni jl. is er een extra attendering/notificatie geplaatst op denhaag.nl. Bij het maken van een afspraak worden burgers er nadrukkelijk op gewezen dat er in de loop van de dag nieuwe mogelijkheden bijkomen om een afspraak te maken.

Het toevoegen van een attendering in het Haags Afspraken Systeem (HAS) vraagt een nieuwe investering. Het college heeft in de raadsvergadering van 19 mei reeds aangegeven dat dat niet wenselijk is omdat het systeem kwetsbaar en verouderd is. Het college kiest daarom voor vanging. Er wordt op dit moment onderzocht welk systeem HAS kan vervangen.

Het college beschouwt de motie hiermee als afgedaan.

Het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris, de locoburgemeester,

Ilma Merx

Kavita Parbhudayal