



# Den Haag

030

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan: de Gemeenteraad

**Datum**

2 februari 2021

**Onderwerp**

Afdoening motie "Verstevig en bestendig samenwerking met schuldhulporganisaties"

**Ons kenmerk**

SZW/10061743

RIS306988

**Contactpersoon**

Pauline Scheffers

**Dienst**

Sociale Zaken en  
Werkgelegenheidsprojecten

**Afdeling**

Beleid, onderzoek en projecten

**Telefoonnummer**

0631116597

**E-mailadres**

pauline.scheffers@denhaag.nl

Uw raad heeft op 25 november 2020 tijdens de bespreking van het Beleidsplan Schuldhulpverlening (RIS 306234) de door het raadslid de heer Grinwis (ChristenUnie/SGP) ingediende motie 'Verstevig en bestendig samenwerking met schuldhulporganisaties' (306988) aangenomen.

De motie luidt als volgt:

*Constateerende, dat:*

- *in het beleidsplan geschreven staat "Samenwerken en in contact blijven met het netwerk in de stad is dan ook cruciaal. Het is dan ook zaak om deze (samenwerkings)structuren vanuit de gemeente, en ook in de samenwerking met het bedrijfsleven te ondersteunen en waar mogelijk te verstevigen."*
- *hiervan geen uitwerking te vinden is in het beleidsplan;*

*Overwegende, dat:*

- *de samenwerking met het maatschappelijk middenveld, zoals de schuldhulporganisaties, van belang is voor het slagen van gemeentelijke schuldhulptrajecten;*
- *de relatie met de schuldhulporganisaties verstevigd en bestendig kan worden onder andere door meerjarige subsidies te verstrekken in plaats van eenjarige subsidies;*

*Verzoekt het college:*

- *nader uit te werken hoe de samenwerking met organisaties die maatjes leveren verstevigd en bestendig wordt en hierbij de mogelijkheid tot het verstrekken van meerjarige subsidies te betrekken.*

*En gaat over tot de orde van de dag.*

Het college informeert de raad over de afdoening van deze motie als volgt.

Samen met uw raad vinden wij het belangrijk dat de samenwerking met organisaties die maatjes leveren stevig is. Zij zijn de ogen en oren van de stad, en vaak ook het geweten. Samenwerken en in contact blijven met het netwerk in de stad is dan ook cruciaal.

Het is dan ook zaak om deze (samenwerkings)structuren vanuit de gemeente te ondersteunen en waar mogelijk te verstevigen. Dit is in het belang van de inwoners van Den Haag die een (schuld)hulpvraag hebben.

In 2019 is de Alliantie Financiële Ondersteuning (verder genoemd AFO) gestart. Dit samenwerkingsverband biedt de gemeente de mogelijkheid om uitvoering te geven aan de ambities van het beleidsplan. Vooral waar het gaat om de inzet van vrijwilligers bij schuldhulpverlening en de verhouding tot de professionele dienstverlening. Hierbij is er oog voor de samenhang tussen de organisaties met in achtname van hun eigen identiteit en verantwoordelijkheden. De gemeentelijke schuldhulpverlening neemt deel aan de AFO.

Bij de opstart van de AFO gaven de deelnemende organisaties aan dat zij elkaar nog onvoldoende kennen. Het is voor hen daardoor moeilijk om te bepalen of hun hulpvrager bij een andere organisatie beter af is. Ook kan een hulpvraag soms door de ene organisatie sneller worden opgepakt, terwijl de hulpverlening gelijkwaardig is. De AFO gaat daarom in kaart brengen hoe de klantreis van een hulpvrager eruitziet. Dit biedt inzicht op welke onderdelen van het beleidsplan de afzonderlijke vrijwilligersorganisaties zich richten. Maar ook met welke vraagstukken onze inwoners bij welke organisatie geholpen kunnen worden en op welke onderdelen er nog geen of onvoldoende ondersteuning is. Om dit traject goed te laten verlopen wordt er een procesbegeleider aangetrokken.

Deze inzichten worden gebruikt om de inspanningen van de vrijwilligersorganisaties en het schuldhulpaanbod van de gemeente beter op elkaar aan te sluiten. Bovendien wordt, met bovenstaande stappen, de samenwerking met en tussen de vrijwilligersorganisaties verstevigd en bestendigd.

Bij de jaarlijkse voortgangsrapportage over het Beleidsplan Schuldhulpverlening wordt de raad geïnformeerd over het verloop van de samenwerking tussen gemeente en vrijwilligersorganisaties.

Voor wat betreft het verstrekken van subsidies zijn de Subsidieregeling SZW Den Haag 2015 en de Algemene Subsidieverordening Den Haag 2020 leidend. Deze zijn beiden door de Raad vastgesteld. In beide regelingen is geen mogelijkheid tot meerjarige subsidies opgenomen.

Het college beschouwt de motie hiermee als afgedaan.

Het college van burgemeester en wethouders,  
de secretaris, de burgemeester,

Ilma Merx Jan van Zanen