

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

De gemeenteraad

Uw brief van

-

Uw kenmerk

rv 152.2015/3

Ons kenmerk

Rm 2016.039 - BSW/2016.8

RIS 291628

Doorkiesnummer

14070

E-mailadres

Aantal bijlagen

-

Datum

9 februari 2016

Onderwerp

Afdoening motie "Oog voor schuldhulp in de stad"

In de gemeenteraadsvergadering van 17 december 2015 hebben de gemeenteraadsleden de heren Grinwis en Ramnath bij de bespreking van het gewijzigd voorstel van de Rekenkamer inzake het rekenkameronderzoek schuldhulpverlening de motie "Oog voor schuldhulp in de stad" (rv 152.2015/3) ingediend over verwijzingen door de gemeente naar maatschappelijke partnerorganisaties.

De gemeenteraad van Den Haag, in vergadering bijeen op 17 december 2015, ter bespreking van het voorstel van de Rekenkamer inzake Rekenkameronderzoek schuldhulpverlening (rv 152; RIS 284682);

constaterende, dat de Rekenkamer in haar "Feitenrapport Schuldhulpverlening" stelt dat er geen samenwerking is met andere hulpverleners of met vrijwilligersorganisaties in de stad die zich ook bezighouden met schuldhulp;

overwegende, dat voor een adequate en integrale aanpak de gemeente scherp moet hebben welke organisaties in de samenleving bijdragen aan het aanpakken van schuldenproblematiek;

overwegende, dat samenwerking tussen de gemeente en dergelijke organisaties het schuldhulptraject efficiënter en effectiever maakt;

verzoekt het college op de website en ander relevant communicatiemateriaal van de gemeente een verwijzing te plaatsen naar maatschappelijke partnerorganisaties die de schuldenaar kunnen ondersteunen bij het schuldhulptraject.

Deze motie is door de gemeenteraad aangenomen. Hierbij informeert het college de raad over de afdoening van deze motie.

Inlichtingen bij

Inmiddels is de website van de gemeente toegankelijker gemaakt voor het onderwerp schuldhulpverlening. Via het domein “Servicepunt Sociaal” zijn verwijzingen beschikbaar naar verschillende maatschappelijke partners in de stad. Ook is expliciet aangegeven dat mensen met hun vragen over administratie en financiën terecht kunnen bij de Servicepunten of Servicepunten XL bij hen in de buurt.¹

De gemeente organiseert periodiek het Stedelijk Overleg “hulp bij administratie en financiën.” Hierin participeren welzijnsinstellingen (Stichting MOOI, VÓÓR Welzijn, Welzijn Scheveningen, Zebra Welzijn) en vrijwilligersorganisaties (Humanitas, Rode Kruis, Schuldhulpmaatje Den Haag, Stek, Vluchtelingenwerk Zuidvleugel). Zij zijn uitgenodigd om hun verwijzing op de gemeentelijke website te actualiseren. Daarnaast zijn organisaties benaderd die nog niet worden genoemd. Denk hierbij aan het Juridisch Loket, de Haagse Wetswinkel en de Sociale Rechtswinkel. Zij worden eveneens in de gelegenheid gesteld om een verwijzing te krijgen.

Voor de volledigheid wijzen wij erop dat vorig jaar tijdens het actualiseren van de website bleek dat er ook organisaties waren die pertinent niet genoemd wilden worden. Hieraan lag onder meer de overweging ten grondslag dat zij mogelijk te zichtbaar en vindbaar zouden worden, en daardoor geconfronteerd worden met een (te) grote toestroom van burgers. Wij vinden dat de maatschappelijke partners deze afweging het beste zelf kunnen maken. Een verwijzing op de gemeentelijke website is daarom te allen tijde vrijwillig.

Zodra de verwijzingen op de gemeentelijke website zijn geactualiseerd, wordt dit bekend gemaakt via niet-digitale kanalen. Bijvoorbeeld door hieraan aandacht te besteden in de Nieuwsbrief bijstand en tijdens de wijkentour/publiekscampagne armoede-regelingen.

Het college stelt de raad voor de motie hiermee als afgedaan te beschouwen.

Het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris, de locoburgemeester,

mw. A.W.H. Bertram mw. I.K. van Engelshoven

¹ Zie <http://www.denhaag.nl/home/bewoners/werk-zorg-en-welzijn/to/Hulp-bij-administratie-en-financien.htm>