



Den Haag

Datum

13 april 2021

Onderwerp

Antwoord van het college op de vragen van het raadslid de heer Grinwis, luidend: "Overlast ORAC's"

BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE VRAGEN**Ons kenmerk**

DPZ/10098520

RIS308012

Het raadslid de heer Grinwis heeft op 26 februari 2021 een brief met daarin dertien vragen aan de voorzitter van de gemeenteraad gericht.

Overeenkomstig artikel 30 van het reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad, beantwoordt het college deze vragen als volgt.

De ChristenUnie/SGP heeft de afgelopen maanden diverse klachten ontvangen omtrent ondergrondse en bovengrondse containers. Ook in De Scheveninger van afgelopen week was weer een artikel te lezen over de overlast die mensen kunnen ervaren van containers voor de deur.

1. *Is het college bekend met het artikel in De Scheveninger getiteld "Overlast door ondergrondse vuilcontainers: Sinds 2014 heb ik geen goede nachtrust meer"? (zie bijlage)*

Ja, het college is bekend met het artikel.

2. *Deelt het college de mening van de ChristenUnie/SGP-fractie dat de overlast die de bewoner uit het artikel ervaart buitenproportioneel is? Zo nee, waarom niet?*

De overlast zoals de bewoner uit het artikel dat meldt is opvallend, maar het is moeilijk te zeggen of het buitenproportioneel is. De melding van overlast is opgepakt (zie ook vraag 4).

In de reactie van het college op zienswijzen ten aanzien van stank (ingediend bij plaatsingsplannen) is de standaardreactie "ORAC's worden in Den Haag al jaren gebruikt. De gemeente ontvangt nauwelijks klachten van stankoverlast. Reden hiervoor is dat de ORAC's grotendeels onder de grond worden geplaatst. De ORAC's hebben twee halve schalen die tegen elkaar indraaien. Hierdoor wordt de stankoverlast tot een minimum beperkt. Hierbij maakt het niet in betekenende mate uit of de ORAC's al dan niet aan de zonzijde worden geplaatst. Daarnaast worden de ORAC's twee keer per jaar van binnen en buiten grondig gereinigd."

3. *Is het college nog steeds van mening dat er bij ORAC's geen sprake is van stankoverlast? Zo ja, hoe verklaart het college de smerige lucht die vaak rondom ORAC's hangt?*

Op dit moment staan er ca. 7000 ondergrondse restafvalcontainers in Den Haag. Zo'n 80% van de Haagse huishoudens kunnen nu alle dagen van de week hun restafval kwijt in ondergrondse restafvalcontainers. Daardoor hoeven vuilniszakken niet bij huis bewaard te worden of onnodig op straat te staan en wordt vervuiling, zwerfafval en hiermee samenhangende overlast van dieren (meeuwen, ratten) tegengegaan.

Als de containers op de juiste manier gebruikt worden (restafval in vuilniszakken), is er nauwelijks sprake van stank. Indien er toch stank wordt ervaren rondom een ondergrondse restafvalcontainer dan komt dit meestal doordat bijvoorbeeld etensresten los in de containers wordt gedaan.

Bewoners kunnen bij stankoverlast een melding maken om de containers extra schoon te laten maken via:

- Website: <https://www.denhaag.nl/nl/meldingen/melding-openbare-ruimte.htm>
- Telefoon: 14070

4. *Heeft de betreffende ambtenaar in het stuk stankoverlast ervaren? Zo ja, waarom is dit geen reden geweest om actie te ondernemen?*

Nee, er is geen stankoverlast geconstateerd. Wel zijn er naar aanleiding van meldingen diverse acties uitgevoerd, waaronder het veranderen van de rubbers, het meerdere malen opdracht geven voor het schoonmaken van de locaties en het plaatsen van een ORAC-tuintje. De huidige procedure gemeentebreed is dat bijgeplaatst afval dagelijks wordt weggehaald.

De persoon uit het artikel geeft aan dat er scheuren in zijn oude visserswoning zijn ontstaan door de trillingen tijdens het legen.

5. *Is het college bekend met de overlast van de trillingen? Zijn er op meer plekken in de stadbewoners die hier last van hebben? Wat doet het college om deze burgers te helpen?*

HMS instrueert haar chauffeurs om containers zo zorgvuldig mogelijk terug te plaatsen en spreekt de chauffeurs hierop aan als er klachten binnenkomen.

Het college heeft eerder enkele klachten ontvangen met betrekking tot trillingen en daaraan gerelateerde schade. Wanneer dit soort klachten binnenkomen worden bewoners gewezen op de website waar ze een melding kunnen doen voor materiële schade. Deze schades worden door de gemeente in behandeling genomen.

6. *Kan het college aangeven waarom de gemeente in gesprek met de bewoner als oplossing heeft aangedragen dat de bewoner kan verhuizen? Hoe kan het dat dit gezegd wordt tegen een Scheveningse burger, terwijl de oorzaak van de overlast bij de gemeente ligt?*

Naar ons weten heeft de gemeente deze oplossing niet gecommuniceerd.

7. *Waarom heeft de gemeente het verplaatsen van één of meerdere containers naar een andere locatie niet aangedragen als oplossing, in lijn met de aangenomen motie "aanpakken klachtenglasbakken en (rest)afvalcontainers" (RIS297171)? Is het college alsnog bereid om verplaatsing te onderzoeken? Pagina 2 van 3*

Nee, het college is daartoe niet bereid.

Voordat ondergrondse restafvalcontainers worden geplaatst vindt er uitgebreid onderzoek plaats naar de meest geschikte locaties voor alle containers in de betreffende buurt, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de bewoners en ondernemers in de buurt. Vervolgens vindt een procedure plaats waarin belanghebbenden zienswijzen kunnen indienen. Mochten belanghebbenden het niet eens zijn met een besluit, dan kunnen zij in beroep gaan bij de Afdeling Bestuursrechtspraak Raad van State. De besluitvorming is afgerond en de ondergrondse restafvalcontainers zijn geplaatst in 2014.

8. *Hoeveel afvalcontainers en/of glasbakken zijn sinds juni 2017 verplaatst vanwege ervaren overlast?*

Er zijn geen containers verplaatst vanwege ervaren overlast.

Stickers op ORAC's vragen om - vanwege geluidsoverlast - 's nachts liever geen gebruik te maken van de ORAC. Dit is echter niet verboden.

9. *Zijn er mogelijkheden om de bakken 's nachts te sluiten, zodat de nachtrust van omwonenden niet verstoord wordt?*

Nee, het college ziet dit niet als een werkbare optie.

Ondergrondse restafvalcontainers worden enkel afgesloten tijdens de jaarwisseling. De Haagse Milieu Services sluit in die periode de containers waarbij de risico's op brandgevaar het grootst is. Indien de containers 's nachts worden afgesloten, moeten ze 's ochtends ook weer geopend worden. Dit afsluiten en openen gebeurt met de hand en is daardoor tijdrovend en brengt hoge kosten met zich mee. Bovendien neemt de kans op afval naast containers toe indien de containers worden afgesloten. In de praktijk merken we dat er vaak afval naast containers wordt geplaatst als deze vol of verstopt zitten.

10. *Kan het college aangeven welke maatregelen er getroffen zijn om het legen van de ORAC's en andere containers zo stil als mogelijk te doen verlopen?*

De chauffeurs van HMS worden goed getraind en geïnstrueerd om zo zorgvuldig mogelijk te werk te gaan bij het legen van containers. Om geluidsoverlast tegen te gaan, zijn ondergrondse glascontainers voorzien van geluidsisolatie.

11. *Welke maatregelen zijn er getroffen om de geluidsoverlast van vallende vuilniszakken en klepperende kleppen tegen te gaan?*

Bij normaal gebruik, zal het geluid bij het in de container gooien van de vuilniszak, beperkt zijn. De ondergrondse containers zijn voorzien van een trommel, geen klep. De ondergrondse restafvalcontainers zijn voorzien van een dubbelschalige trommel met rubberen dempers. Daardoor veroorzaakt het in de ondergrondse restafvalcontainers plaatsen van een huisvuilzak niet of nauwelijks geluidsoverlast.

12. *Kan het college uitleggen hoe het mogelijk is dat er in de week van 8 tot 13 februari veel minder afval is opgehaald, terwijl dit in omliggende gemeenten wel gebeurde?*

Het was een bijzondere week met een pandemie, uitzonderlijke sneeuwval met harde wind en aanhoudende strenge vorst waardoor de afvalinzameling onder het normale niveau was. Ook in andere gemeenten was sprake van een aangepaste afvalinzameling. In de week van 8 tot 13 februari is de huis-aan-huisinzameling en het verwijderen van illegaal afval doorgegaan. Door de gladheid was het niet mogelijk om de onder- en bovengrondse containers veilig te legen. Vanaf woensdag 10 februari is weer gestart met het legen van papier- en pmd-containers, op zaterdag 13 februari is de achterstand bij het legen van de glascontainers ingehaald en op zaterdag 13 februari en zondag 14 februari is gestart met het legen van restafvalcontainers op goed bereikbare plaatsen. Vanaf maandag 15 februari is de normale afvalinzameling weer gestart.

Gemeente Den Haag

Ons kenmerk
DPZ/10098520

13. *Hoe kan het dat tot op heden (26 februari) sommige containers nog steeds niet geleegd zijn?*

In de week van 15 tot en met 21 februari zijn alle containers geleegd. Doordat bewoners hun afval tijdelijk langer bij huis hadden gehouden, vulden de containers zich weer snel nadat deze geleegd waren.

Het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris, de burgemeester,

Ilma Merx

Jan van Zanen