



# Den Haag

030

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan: de Gemeenteraad

**Datum**

31 augustus 2021

**Onderwerp**

Afdoening motie 'meer oog voor individuele behoeften minima'  
RIS308133

**Ons kenmerk**

SZW/10088150

RIS308133

**Contactpersoon**

Rembrandt Rowaan

**Dienst**

Sociale Zaken en  
Werkgelegenheidsprojecten

**Afdeling**

Beleid, onderzoek en projecten

**Telefoonnummer**

14070

**E-mailadres**

rembrandt.rowaan@denhaag.nl

Uw raad heeft tijdens de bespreking van de aanbiedingsbrief armoedebestrijding (RIS307290) op 4 maart 2021 de door het raadslid de heer Grinwis ingediende motie 'Meer oog voor individuele behoeften minima (RIS308133)' aangenomen.

De motie luidt als volgt:

*Constaterende, dat:*

- *er in Den Haag verschillende minimavoorzieningen zijn voor mensen met een inkomen tot 130% van het wettelijk sociaal minimum (wsm) waarbij specifieke spullen kunnen worden aangevraagd of voor een specifiek doel geld beschikbaar wordt gesteld<sup>1</sup>;*
- *één van de uitgangspunten van het armoedebeleid 'Oog voor individuele behoeften en mogelijkheden (maatwerk)' is;*

*Overwegende, dat:*

- *een aantal minimavoorzieningen maar in beperkte mate ruimte laat voor individuele behoeften, omdat deze in natura worden geleverd of omdat de beschikbare tegoeden slechts beschikbaar zijn voor één doel of binnen een bepaalde termijn;*
- *het voor gebruikers bijvoorbeeld fijn kan zijn om resterend tegoed van de schoolspullenpas mee te nemen naar een volgend jaar voor een grotere uitgave, zoals een grafische rekenmachine;*
- *het tegelijkertijd van belang is in het minimabeleid rekening te houden met de mate van redzaamheid van de doelgroep, zoals ook is beschreven door de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid<sup>2</sup>;*

*Verzoekt het college:*

- *te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om de diverse minimaregelingen op een andere wijze vorm te geven, waarbij meer rekening gehouden kan worden met individuele behoefte, ruimte voor eigen regie en tegelijkertijd met het vermogen tot redzaamheid,*

<sup>1</sup> Bijvoorbeeld de Schoolspullenpas, OV-kaart, Winterkledingpas, Speelgoedbon etc. zie

<https://ooievaarspas.nl/ooievaarsregelingen/informatie-over-ooievaarsregelingen/>

<sup>2</sup> <https://www.wrr.nl/publicaties/rapporten/2017/04/24/weten-is-nog-geen-doen>

Het college beantwoordt de motie als volgt.

Het college is van mening dat de veelheid en complexiteit aan regelingen – landelijke en lokale – negatief uitpakt voor de minimadoelgroep. Het is vooral deze veelheid en complexiteit die het leveren van maatwerk en het vermogen tot zelfredzaamheid in de weg staan.

Daarom wordt onderzoek gedaan naar de ontwikkeling van een applicatie die het veel makkelijker maakt voor inwoners om aanvragen voor minimaregelingen te doen. Daarbij wordt extra rekening gehouden met maatwerk, door de app (indien mogelijk) aanbevelingen te laten doen op basis van de gegevens van de gebruiker. Inloggen gaat via DigiD, de inwoner geeft toestemming aan het systeem om de benodigde gegevens op te halen en die te delen met de gemeente. Op basis daarvan kan de aangevraagde regeling direct worden toegekend of afgewezen.

Via een dergelijke applicatie krijgt de inwoner meer grip op aanvragen en verlengingen van armoederegelingen. Meer overzicht over het geheel is ook een pluspunt. Dit vergroot de zelfredzaamheid en bevordert de mogelijkheid om maatwerk te leveren, met aanvragen die specifiek afgesteld zijn op het individu. Zie voor een uitgebreide omschrijving van de beoogde applicatie ook de afdoening van uw motie “slimmer automatisch verlengen en koppelen armoederegelingen” (RIS308137).

De minimaregelingen zelf zijn momenteel ingericht op het bieden van maatwerk. Bij noodzakelijke en onverwachte kosten biedt de individuele bijzondere bijstand uitkomst, afhankelijk van de specifieke individuele situatie van de inwoner. Daarnaast bestaat er nog een maatwerkbudget, dat bedoeld is voor inwoners die alsnog buiten alle mogelijke regelingen vallen, en voor wie een snelle, financiële oplossing noodzakelijk is om ernstige problemen te voorkomen.

Tevens is de Ooievaarspas ingericht met ruim aanbod op het gebied van sport, cultuur en recreatie. Voor minima met hogere zorgkosten is de Collectieve Zorgverzekering beschikbaar. Minima met een chronische ziekte of handicap kunnen gebruikmaken van de Tegemoetkoming Chronisch Zieken en Gehandicapten. Mensen die langdurig moeten rondkomen van een laag inkomen kunnen gebruikmaken van de Individuele Inkomenstoelag. Studenten met een beperking kunnen gebruikmaken van de Individuele Studietoelag. Ook zijn er specifieke regelingen gericht op voedselvoorziening en ondersteuning aan ondernemers. Tot slot ondersteunt de Stichting Leergeld met de kindpakketregelingen kinderen die opgroeien in armoede.

Zelfs met dit uitgebreide pakket aan maatregelen, gericht op het leveren van maatwerk, zijn er nog twee stappen te nemen ter verbetering. Ten eerste is het vinden van de regelingen voor sommige mensen lastig. Het zijn vrij veel regelingen en mensen weten vaak niet waar ze die moeten zoeken. Ten tweede kan het aanvragen een belemmering vormen, door het vele papierwerk wat erbij komt kijken en het verschil in welke documenten nodig zijn per aanvraag. Daarom wordt nu onderzoek gedaan naar een gemakkelijke, gebruiksvriendelijke applicatie, ter bevordering van de zelfredzaamheid en om de inzet op maatwerk nog verder te versterken.

**Gemeente Den Haag**

**Ons kenmerk**  
SZW/10088150

Ter ontwikkeling van de beoogde applicatie wordt later dit jaar een marktconsultatie gehouden. Het college stelt voor de motie als afgedaan te beschouwen en de raad over de uitkomsten van de marktconsultatie te informeren in de armoedebrief die voor het eind van het jaar aan de raad wordt toegezonden.

Het college beschouwt de motie hiermee als afgedaan.

Het college van burgemeester en wethouders,  
de secretaris, de burgemeester,

Ilma Merx

Jan van Zanen