



Den Haag

Datum

3 november 2021

Onderwerp

Antwoord van het college op de vragen van het raadslid mevrouw Klokkenburg-Reedeker, luidend: "Flitsbezorgers in Den Haag"

BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE VRAGEN**Ons kenmerk**

DSO/10180437
RIS309835

Het raadslid mevrouw Klokkenburg-Reedeker heeft op 25 augustus 2021 een brief met daarin zeven vragen aan de voorzitter van de gemeenteraad gericht. Overeenkomstig artikel 30 van het reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad, beantwoordt het college deze vragen als volgt.

Onlangs verscheen het artikel van de NOS "Boodschappen binnen 10 minuten bezorgd: een zorg voor de een, een zegen voor de ander".¹ Flitsbezorgers hopen met de belofte dat boodschappen binnen tien minuten thuis zijn bezorgd de boodschappenmarkt te veroveren. Flink en Gorillas zijn in Den Haag actief en voor andere partijen als Zapp en Getir lijkt het een kwestie van tijd voordat ook zij in Den Haag vestigingen openen. Het businessmodel is om vanuit zogeheten dark stores, magazijnen in het stadscentrum, met tientallen fietskoeriers boodschappen zo snel mogelijk te bezorgen. De vele geparkeerde fietsen rondom de dark stores en de gemelde overlast zetten de leefbaarheid en verkeersveiligheid rond bijvoorbeeld de Prinsestraat onder druk. Daarnaast zijn er zorgen over de werkomstandigheden van de bezorgers.

1. *Is het college bekend met het NOS-artikel "Boodschappen binnen 10 minuten bezorgd: een zorg voor de een, een zegen voor de ander"?*

Ja.

2. *Erkent het college dat de prikkel die bestaat om zo snel mogelijk te bezorgen kan leiden tot onveilige verkeerssituaties? Zo ja, zijn er al cijfers bekend van ongevallen waarbij flitsbezorgers betrokken waren?*

De prikkel om zo snel mogelijk bestellingen af te leveren komt de verkeersveiligheid van de bezorgers en alle andere verkeersdeelnemers hoogstwaarschijnlijk niet ten goede. Er zijn geen cijfers bekend van ongevallen waar flitsbezorgers bij betrokken waren. De beschikbare ongevallencijfers bevatten geen informatie over eigenaarschap van betrokken voertuigen.

3. *Kan het college aangeven wat zij kan doen aan de vele geparkeerde fietsen die openbare fietsparkeervoorzieningen onder druk zetten? Is het bijvoorbeeld mogelijk de fietsen op eigen terrein te laten stallen?*

In situaties waarin een planologische procedure nodig is alvorens een flitsbezorgdienst zich kan vestigen gelden de fietsparkeernormen van de gemeente (RIS 294386). In situaties waarin toch sprake is van overlast door geparkeerde fietsen kan een aanvraag worden gedaan om extra fietsnietjes of een fietsvlonder te plaatsen.

Verder kan overlast gemeld worden via het meldpunt openbare ruimte van de gemeente. Het stallen op eigen terrein is in veel gevallen niet mogelijk en kan overigens alleen worden gevraagd als er sprake is van een planologische procedure.

4. *Kan het college aangeven of en hoe er wordt gehandhaafd op overlast voor buurtbewoners en winkeliers door deze flitsbezorgdiensten? Zo nee, waarom niet?*

Er wordt gehandhaafd op overlast door bezorgers. Eventuele meldingen worden nagelopen door het handhavingsteam van het stadsdeel en tijdens de reguliere rondes wordt opgetreden indien hinderlijke of gevaarlijke situaties worden waargenomen. Als het gaat om rijdend verkeer, dan is het wel noodzakelijk dat een overtreding op heterdaad kan worden geconstateerd.

5. *Heeft het college inzicht in de arbeidsomstandigheden bij flitsbezorgdiensten, en dan met name wat betreft de mentale druk en de fysieke last?*

Het college heeft geen inzicht in de arbeidsomstandigheden bij genoemde flitsbezorgdiensten. De Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid van het ministerie SZW houdt toezicht op de naleving van regelgeving omtrent o.a. arbeidsomstandigheden. Eerder deed de Inspectie SZW onderzoek naar maaltijdbezorgers als gevolg waarvan regelgeving is aangescherpt.

In juni van dit jaar heeft de Inspectie SZW van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid de campagne maaltijdbezorgers gelanceerd. Deze richt zich op naleving van wettelijke regels rond arbeidsomstandigheden en daarmee een eerlijk en veilig speelveld voor alle partijen.

6. *Heeft het college contact met de in Den Haag gevestigde flitsbezorgdiensten? Zo ja, zijn er afspraken over het parkeren van fietsen, de verkeersveiligheid en de arbeidsomstandigheden van de medewerkers? Zo nee, is het college bereid om regels op te stellen voor reeds gevestigde en (mogelijk) nieuwe flitsbezorgers?*

Het college heeft contact met flitsbezorgdiensten in Den Haag. In deze gesprekken zijn zaken als hinderlijk parkeren van fietsen en verkeersveiligheid aan de orde. De bezorgdiensten tonen zich bereidwillig om hier verantwoordelijkheid in te nemen. Ook onze zorgen over de arbeidsomstandigheden zijn overgebracht. Op basis hiervan zien wij op dit moment nog geen noodzaak tot regelgeving.

Inmiddels hebben de gemeenten Groningen, Rotterdam en Amsterdam een onderzoek ingesteld naar de invloed van deze nieuwe flitsbezorgdiensten op de stad.

7. *Is het college bereid onderzoek te doen naar de impact van flitsbezorgdiensten op de leefbaarheid, de verkeersveiligheid, de (aantrekkelijkheid van) winkelgebieden en het straatbeeld in Den Haag?*

Het college wacht met belangstelling de bevindingen van het onderzoek in Groningen, Rotterdam en Amsterdam af en zal daarna bezien of een soortgelijk onderzoek in Den Haag (nog) wenselijk is.

Het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris, de burgemeester,

Ilma Merx

Jan van Zanen