



Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan: de Gemeenteraad

**Datum**  
21 november 2017

**Onderwerp**  
Afdoening motie E.1/2 "Onorthodoxe maatregelen"

**Ons kenmerk**  
rm-DSB/2017.453  
RIS297170  
**Contactpersoon**  
Sander Klijnstra  
**Dienst**  
Stadsbeheer  
**Afdeling**  
Beleidsafdeling Stadsbeheer  
**Telefoonnummer**  
14070  
**E-mailadres**  
sander.klijnstra@denhaag.nl

Uw raad heeft tijdens het tweeminutendebat inzake Overlast ondergrondse afvalcontainers op 8 juni 2017 de door het raadslid de heer Grinwis ingediende motie E.1/2 "Onorthodoxe maatregelen" (RIS297170) aangenomen.

De motie luidt als volgt:

*De gemeenteraad van Den Haag in vergadering bijeen op 8 juni 2017 ter bespreking van het tweeminutendebat inzake overlast ondergrondse afvalcontainers;*

*constaterende dat er:*

- *ondanks allerlei preventieve en repressieve maatregelen - nog steeds op veel plekken in de stad afval en andere troep wordt geplaatst rondom al dan niet ondergrondse (restafval)containers;*

*van mening dat:*

- *het tijd is om over te gaan tot onorthodoxe maatregelen, zoals gedragsinterventies als de 'foot-in-the-door' aanpak, meer patrouille door BOA's in burger, hogere dan wel extra boetes, pilot met niet ophalen van bijgeplaatst afval, etc;*

*verzoekt het college:*

- *te onderzoeken welke extra maatregelen toepasbaar zijn in Den Haag en bijdragen aan minder bijplaatsingen en een schonere stad en de raad hierover te informeren,*

Ter afdoening van de motie bericht het college u het volgende.

Op 19 april 2017 bent u geïnformeerd over de voortgang van de aanpak bijplaatsingen (RIS 296826). In de aanpak bijplaatsingen wordt ingezet op een gedragsaanpak.

In de gedragsaanpak is een breed palet aan nieuwe maatregelen toegepast en onderzocht, waaronder (de perceptie van) controle en handhaving, 'bekeken worden', 'Local Heroes', foot-in-the-door-techniek (methode om bewoners aan gewenst gedrag te committeren) en de inzet van milieucoaches. Deze interventies zijn in een maatwerk aanpak getest op individuele locaties. Naar aanleiding van de resultaten van de gedragsaanpak in 2017 wordt in de eerste helft van 2018 een overzicht opgesteld van maatregelen die de gemeente effectief kan inzetten om het gedrag te beïnvloeden.

Op de gedrags-interventie 'placemaking' is extra ingezet in een apart project. Placemaking is een maatregel waarbij een ORAC-locatie aantrekkelijker wordt gemaakt door aanpassingen in de buitenruimte, zoals bijvoorbeeld het plaatsen van bloembakken of een boombank, waardoor mensen er liever en ook langer verblijven en er minder ruimte is voor ongepast gedrag. Eind 2017 en in de 1e helft van 2018 wordt placemaking in totaal op meer dan 20 locaties toegepast.

Vlak voor de zomervakantie is handhaving succesvol projectmatig ingezet in een aantal gebieden waar bijplaatsingen overlast veroorzaken. Daarbij is zowel in uniform als in burger gecontroleerd. Het resultaat was een daling van het aantal bijplaatsingen. Deze projectmatige inzet van handhaving op afval, waaronder bijplaatsingen, wordt voortgezet.

Verder ontwikkelt de winnaar van een competitie (onder startups) een app die bewoners faciliteert om bij te dragen aan een schone omgeving in een aangewezen gebied in Laak. Bewoners kunnen dan in ieder geval met de app een melding maken van bijplaatsingen of een volle ORAC en tegelijk de buurtbewoners hiervan op de hoogte brengen. Mogelijk wordt de app nog uitgebreid met meer functionaliteiten. In november 2017 is gestart met de testfase van deze app.

Een pilot met het niet-ophalen van bijgeplaatst afval, waarbij de hele omgeving langere tijd overlast ervaart van het gedrag van een enkele buurtbewoners, vindt het college niet wenselijk.

Het college beschouwt de motie hiermee als afgedaan

Het college van burgemeester en wethouders,  
de secretaris, de burgemeester.

Koen de Snoo

Pauline Krikke