

RIS-nummer: 313358

Schriftelijke vragen: overschrijden termijnen bijstandsaanvraag en kwijtschelden gemeentelijke belastingen

Indiener: Judith Klokkenburg, ChristenUnie/SGP

Datum: 6 oktober 2022

Aan de voorzitter van de gemeenteraad,

De ChristenUnie/SGP krijgt diverse signalen dat de verwerkingstijden van de gemeente bij bijstandsaanvragen en het kwijtschelden van gemeentelijke belastingen langer duren dan de voorgeschreven termijnen. Zo hoorden we van een casus waarbij iemand afgelopen mei een aanvraag deed voor het kwijtschelden van gemeentelijke belastingen, waarbij de gemeente vertelde dat deze persoon 'voor het einde van het jaar' iets zou horen, terwijl de gemeente ernaar streeft om binnen 13 weken de aanvraag te beoordelen. Een ander voorbeeld is van iemand die op 7 juli een bijstandsaanvraag heeft gedaan en nog steeds geen reactie van de gemeente heeft ontvangen. Dit terwijl de wettelijke termijn voor een beoordeling van de aanvraag 8 weken is.

Overeenkomstig art. 30 van het Reglement van orde stelt het raadslid Judith Klokkenburg (ChristenUnie/SGP) daarom de volgende vragen:

- 1) Kan het college aangeven in hoeveel casussen - in de eerste zes maanden van 2022 - de termijn voor het aanvragen van een bijstandsuitkering door de gemeente is overschreden? Zo ja, om hoeveel gevallen van het totaal aantal aanvragen gaat het?
- 2) Kan het college aangeven in hoeveel casussen - in de eerste zes maanden van 2022- de gemeente het niet binnen 13 weken na ontvangst lukte om de aanvraag van een kwijtschelding van gemeentelijke belastingen te beoordelen? Zo ja, om hoeveel gevallen van het totaal aantal aanvragen gaat het?
- 3) Kan het college aangeven of hierin een stijging is te zien ten opzichte van eerdere jaren? Zo ja, met hoeveel procent?
- 4) Kan het college aangeven wat de reden is dat het niet altijd lukt om binnen de gestelde termijnen te reageren op bijstandsaanvragen en het kwijtschelden van gemeentelijke belastingen?
- 5) Op welke manier wordt iemand op de hoogte gehouden van de voortgang van de behandeling van een aanvraag?
- 6) Hoe voorkomt het college dat, door vertraging bij de verwerking van aanvragen, inwoners verder in de financiële problemen komen? Wat wordt er bijvoorbeeld gedaan om mensen gedurende de aanvraag van een bijstandsuitkering financieel bij te staan?
- 7) Welke maatregelen gaat het college treffen om ervoor te zorgen dat aanvragen zo snel mogelijk worden beoordeeld, maar in ieder geval binnen de wettelijke termijnen?

Judith Klokkenburg
ChristenUnie/SGP