

RIS-nummer: 313072

**Schriftelijke vragen:** Laat niemand uit schuldhulpverlening vallen door hoge energierekening!

**Indiener:** Judith Klokkenburg, ChristenUnie/SGP

Datum: 5 september 2022

Aan de voorzitter van de gemeenteraad,

Als mensen in de schuldsanering belanden, wordt er een plan gemaakt om de vaste lasten en de inkomsten op orde te krijgen, zodat er geld over blijft om hun schuld af te lossen. Van een heel klein inkomen moet dan worden rondgekomen en mensen mogen gedurende het traject geen nieuwe schulden aangaan en vallen uit een schuldhulpregeling als dat wel gebeurt. Met de huidige inflatie voor boodschappen en gigantische stijging van energieprijzen dreigen nu veel mensen uit de schuldhulpverlening te vallen, zo bericht ook de NOS<sup>1</sup>.

Overeenkomstig art. 30 van het Reglement van orde stelt het raadslid Judith Klokkenburg (ChristenUnie/SGP) de volgende vragen:

- 1) Is het college bekend met het bericht van de NOS 'Mensen dreigen uit schuldhulpregeling te vallen door hoge energierekening'?
- 2) Herkent het college dat een hoge energierekening kan leiden tot problemen voor mensen in een schuldhulpregeling? Zo ja, heeft het college in beeld voor hoeveel huishoudens in Den Haag dit een probleem is?
- 3) Is het college het met de ChristenUnie/SGP eens dat het onwenselijk is als mensen uit de schuldhulpregeling vallen buiten hun schuld door hoge energieprijzen? Zo nee, waarom niet?

De gemeente Tilburg ondersteunt mensen in de schuldhulpverlening die door hoge energieprijzen uit dreigen te vallen nu al met bijzondere bijstand, zodat niemand vanwege de energiecrisis uit een schuldhulpregeling hoeft te vallen. Met name de overbruggingsperiode tot 1 januari 2023 is belangrijk voor mensen die in de problemen dreigen te komen in hun schuldhulpregeling, omdat tot die tijd de koopkrachtsplannen van dit kabinet nog niet in werking zijn getreden.

- 4) Is het college bereid het voorbeeld van Tilburg te volgen en bijzondere bijstand in te zetten waar dat nodig is voor mensen in een schuldhulpregeling, in ieder geval tot en met 1 januari 2023? Zo nee, waarom niet?
- 5) Zo ja, hoe gaat het college ervoor zorgen dat mensen in beeld komen die in een schuldhulpverleningstraject zitten en door een hoge energierekening deze bijzondere bijstand zouden moeten ontvangen?

De gemeente Tilburg gaat alle mensen met een schuldhulpregeling bellen om te kijken of ze uit schaarste wegblijven van het ondersteuningsfonds.

- 6) Kan het college ook voor alle Hagenaars en Hagenezen in een schuldhulptraject een persoonlijke aanpak kiezen, zoals bellen of langsgaan, om ervoor te zorgen dat niemand uit schaarste geen gebruik maakt van een eventuele oplossing voor een te hoge energienota?

---

<sup>1</sup> <https://nos.nl/artikel/2443084-mensen-dreigen-uit-schuldhulpregeling-te-vallen-door-hoge-energierekening>

Als de energierekening met honderden euro's stijgt zal de bijzondere bijstand ook niet voor iedereen genoeg zijn om nieuwe schulden en problemen te voorkomen. Daarom zijn ook bewindvoerders, schuldeisers, energieleveranciers en woningcorporaties nodig om ervoor te zorgen dat niemand buiten een schuldhulpverlening valt buiten hun schuld om.

- 7) Hoe gaat de gemeente, wanneer zij een van de schuldeisers is, zelf om met financiële problemen bij inwoners en bedrijven door een hoge energierekening?
- 8) Kan het college in gesprek met betrokken actoren van een schuldhulptraject, zoals bewindvoerders en schuldhulpconsulenten, tot afspraken komen zodat een hoge energierekening geen reden zal zijn om iemand uit een schuldhulpverleningstraject te zetten? Zo nee, waarom niet?
- 9) Ziet het college mogelijkheden om in een minnelijk schuldhulpverleningstraject of middels een smal moratorium een deel van de schulden kwijt te schelden wanneer er een dreigende situatie is dat iemand extra schulden aan moet gaan voor het betalen van de energierekening?
- 10) Kan het college de aflostermijn van schulden verlengen, zoals de branchevereniging voor schuldhulpverlening de NVVK, suggereert?
- 11) Kan het college zo snel mogelijk, maar uiterlijk begin vierde kwartaal, met een plan komen, zodat niemand door de hoge energieprijzen buiten een schuldhulpverleningstraject gaat vallen?

Judith Klokkenburg

ChristenUnie/SGP



## Mensen dreigen uit schuldhulpregeling te vallen door hoge energierekening

Organisaties in de schuldhulpverlening maken zich zorgen om mensen met een regeling die door hun gestegen energierekening opnieuw in de financiële problemen komen.

Als je in een schuldhulpregeling zit, moeten je inkomsten en uitgaven op orde zijn, zodat er geld overblijft om je schuld af te betalen. Maar dit dreigt nu voor mensen in zo'n regeling niet meer te lukken, doordat ze steeds meer kwijt zijn aan energie.

"Het valt nu nog mee omdat mensen vaak zelf, binnen de bestaande marges, hun maandbedrag kunnen kiezen bij hun energiemaatschappij", zegt een woordvoerder van de NVVK, de branchevereniging van schuldhulpverlening. Maar vooral als de eindafrekening komt verwacht de NVVK dus problemen, omdat mensen dan extra moeten overmaken.

De NVVK hoopt dat de koopkrachtsteun van het kabinet vanaf januari 2023 verlichting zal brengen. "We hopen dat mensen die al jaren hun best doen om uit de schulden te komen de komende maanden niet stranden vanwege hun energienota."

### 'Snel een oplossing'

Minister Schouten voor Armoedebestrijding zegt bekend te zijn met het probleem. "De prijzen zijn zo hoog geworden dat het voor mensen heel moeilijk is om aan al hun verplichtingen te voldoen", zegt zij.

"We moeten ervoor zorgen dat mensen niet uit de schuldhulpregeling vallen, want dat kan juist hun hulp zijn. We zijn ermee bezig om te kijken hoe we ervoor kunnen zorgen dat mensen in die regeling kunnen blijven."

Ze zegt ook steeds meer signalen te krijgen van mensen die de schuldhulp geven en van bewindvoerders, maar ze weet niet precies om hoeveel gevallen het gaat.

Welke maatregelen er komen, is nog niet duidelijk. Wel moet het zo snel mogelijk gebeuren, zegt Schouten, die praat met brancheverenigingen en met andere partijen.

"Hier moet een oplossing voor komen."

### 'Gemeenten moeten helpen'

De NVVK hoopt dat gemeenten de komende maanden mensen in de schuldhulp extra zullen steunen vanuit de bijzondere bijstand. "We moeten eigenlijk die periode tot 1 januari overbruggen", aldus de NVVK-woordvoerder.

De brancheorganisatie vindt het ook goed dat minister Schouten het probleem ziet. "En we willen dat de Rijksoverheid bijspringt, mochten gemeenten niet genoeg geld in hun potje voor bijzondere bijstand hebben zitten."

De gemeente Tilburg steunt mensen in de schuldhulp al extra vanuit de bijzondere bijstand. Mensen die buiten de boot dreigen te vallen bij de schuldhulp kunnen extra inkomenssteun krijgen uit het Tilburg Ondersteuningsfonds. Daarmee worden nu vijf mensen geholpen en de gemeente verwacht dat daar de komende maanden nog tientallen bij komen.



### **We willen niemand vanwege de energieproblemen uit een schuldhulpregeling laten vallen.**

— Joke de Kock, manager schuldhulpverlening Tilburg

"Ik denk dat het tot nu toe meevalt door de 1300 euro aan energietoeslag die minima krijgen", zegt Joke de Kock, manager schuldhulpverlening van de gemeente. "Dat heeft gezorgd voor een kleine reserve."

De hulp in Tilburg is in principe voor zes maanden. Daarna is het de vraag wat er dan nog nodig is. Eind deze maand gaat de gemeente alle 1200 mensen met een schuldhulpregeling bellen om te kijken of ze uit schaamte wegblijven, terwijl ze eigenlijk wel gebruik kunnen maken van het ondersteuningsfonds. "We willen niemand vanwege de energieproblemen uit een schuldhulpregeling laten vallen", aldus De Kock.

#### **Hoop op coulance bij schuldeisers**

Als je in de schuldhulp zit en je je verplichtingen niet meer nakomt, kan de regeling dus worden stopgezet, waardoor je verder in de financiële problemen komt. Bij een wettelijke regeling moet een rechter daarover beslissen, bij een zogeheten minnelijke regeling gaan schuldeisers of een kredietbank daarover.

De NVVK hoopt dan ook op coulance van deze partijen. "Zoals het kwijtschelden van een deel van de schuld of het verlengen van de aflostermijn, zodat de regeling in de lucht gehouden kan worden."