

Schriftelijke vragen betreffende legen, plaatsen en gebruik glasbakken en ORAC's

Den Haag, 1 maart 2017

Aan de voorzitter van de gemeenteraad,

Geachte voorzitter,

De ChristenUnie/SGP krijgt steeds meer klachten over het legen, plaatsen en gebruik van glasbakken en ORAC's. Al meerdere malen¹ heeft deze fractie hier aandacht voor gevraagd in de commissie en raad. Keer op keer deed het college toezeggingen over het verminderen van de overlast voor omwonenden, over het geluidsarmer maken van de glasbakken, maar echte vooruitgang is er nog niet geboekt. De negatieve gevolgen van afvalstraatjes, glasbakken en ORAC's stapelen zich op voor de bewoners van onze dichtbevolkte stad, leidend tot steeds meer chagrijn; tot en met geen andere oplossing zien dan te verhuizen. Dat kan en mag niet de bedoeling zijn van het afvalbeleid van de gemeente. De ChristenUnie/SGP wil dat het college nu eens goed doorpakt en de afvalinzameling snel bewonersvriendelijker maakt en stelt daarom, conform artikel 30 van het reglement van orde, de volgende vragen.

Allereerst krijgt mijn fractie steeds meer klachten over het legen van glasbakken en ORAC's .

Bewoners met afvalstraatjes naast hun huis die na een late avonddienst 's ochtends even na zeven uur gewekt worden door de herrie van het legen van de bakken tot aan mensen die in de 'ochtendspits' in hun eigen straat de 'file' inrijden, omdat containers geleeagd worden en de vrachtwagen de straat verspert.

1. Bent u bekend met deze klachten? Welke oplossingen ziet het college om deze ergernissen te voorkomen, welke worden reeds uitgevoerd en welke gaan op korte termijn uitgevoerd worden? Kortom, welke vervolgstappen om de uitvoeringspraktijk inzake plaatsen en legen van glasbakken en ORAC's te verbeteren zet het college concreet?

¹ <https://denhaag.raadsinformatie.nl/document/3352989/2/M94>;
https://denhaag.raadsinformatie.nl/document/3338656/2/rv156_2015_15.

2. Welke maatregelen worden er door HMS (Haagse Milieu Services) genomen om de geluidsoverlast bij het legen van ORAC's en glasbakken te beperken? Welke aanvullende maatregelen kan en wil de HMS treffen?

In het commissiedebat over het huishoudelijk afvalplan (d.d. 18-3-2015) gaf de wethouder aan "dat de vrachtwagens een zo efficiënt mogelijk rijschema hebben, en de glasbakken en ORAC's langs hoofdwegen niet tijdens de spits geleege worden, zodat zij niet voor oponthoud zorgen." Hierbij dient te worden opgemerkt dat juist ook in smalle woonstraten de vrachtwagens voor oponthoud zorgen in de spits. Op vragen in de commissie hierover komt steevast het antwoord dat de vrachtwagens rijden op volmelding en routenavigatie, en dat daar verder niet aan gesleuteld kan worden, tot ergernis van te veel bewoners en van de ChristenUnie/SGP. Wij leggen ons hier niet bij neer.

3. Klopt het dat in het contract van de gemeente met Haagse Milieu Services (HMS) is afgesproken dat containers (ORAC's, glasbakken, papiercontainers en textielcontainers) tussen 07:00 en 22:00 uur geleege mogen worden? Waarom is voor dit tijdvenster gekozen?
4. Is de wethouder bereid om te overwegen of het legen in iets andere tijdvensters kan plaatsvinden (bijvoorbeeld tussen 10.00 en 16.00 uur en tussen 19.00 en 22.00 uur), zodat men in de spits hier geen hinder van ondervindt dan wel op een ontijdig tijdstip gewekt wordt? Wat zou het kosten om de afspraken met de HMS op genoemde wijze bewonersvriendelijk te herzien?

Dan het plaatsen c.q. de locatie van glasbakken, ORAC's en andere containers. Er komen bij de ChristenUnie/SGP steeds meer klachten binnen van mensen die flinke overlast hebben van de containers in de directe nabijheid van hun huis. De ChristenUnie/SGP begrijpt dat er in een dichtbevolkte stad niet valt te ontkomen aan het dichtbij woonhuizen plaatsen van containers, maar hier mag wel wat zorgvuldiger mee worden omgegaan.

5. Bent u, als bewoners herhaaldelijk aan de bel trekken vanwege ernstige aantasting van hun woongenot door geluids- en stankoverlast, bereid de locatie van afvalstraatjes, glasbakken en/of ORAC's te herzien? Waarom wel/niet? En zo niet, op welke manier komt u bewoners wel tegemoet? Kunnen zij bijvoorbeeld planschade vergoed krijgen?
6. Is het beleid en de uitvoeringspraktijk inzake de plaatsing van ORAC's, glasbakken en afvalstraatjes wel adequaat als het gaat om het voorkomen van geluids- en stankoverlast? Staat het voorkomen van overlast voor bewoners in de directe nabijheid van dergelijke containers wel op nummer één bij het college? Welke inspanningen getroost het college zich bijvoorbeeld om de overlast beter in beeld te krijgen? Wordt er bijvoorbeeld rekening gehouden met het aantal decibel dat een glasbak die geleege wordt naast een woonhuis produceert voor de bewoner(s) in dat huis? Worden er metingen gedaan om geluids- en stankoverlast binnen de (wettelijke) perken te houden?

In de vergadering van de commissie leefomgeving van 18 maart 2015² heeft de ChristenUnie/SGP gevraagd bewoners actief te informeren over de mogelijkheid om stickers te plaatsen op de ORAC's, met daarop gebruikstijden tussen 8.00 en 21.00 uur. De wethouder heeft toegezegd stickers te zullen plaatsen. De stickers die nu zijn geplaatst adviseren gebruikstijden tussen 07.00 en 22.00. Voor glasbakken geldt overigens een tijdvenster van 7.00 tot 20.00 uur. De ChristenUnie/SGP ontvangt helaas nog geregeld signalen van geluidsoverlast voor omwonenden door gebruik van de ORAC's buiten het genoemde tijdsbestek.

7. Zijn naar aanleiding van de toezegging in de commissie leefomgeving van 18 maart 2015 alle ORAC's in Den Haag voorzien van een sticker met gebruikstijden? Gebeurt dit ook bij glasbakken?
8. Bent u bekend met het feit dat er mensen zijn die bij nacht en ontij bijvoorbeeld elektrische apparaten of ander afval uit de containers proberen te hengelen? Hoe kan dit beter dan nu worden tegengegaan?
9. Bovenstaande vragen brengen ons als vanzelf bij de handhavingsvraag: verdient handhaving van het afvalbeleid c.q. van het voorkomen van overlast voor bewoners niet een veel grotere prioriteit? Welke extra handhavingsinspanning is het college bereid te leveren?

Wanneer bewoners grofvuil willen weggooien, dat niet in de ORAC past, kunnen zij ervoor kiezen dit zelf weg te brengen naar een afvalbrengstation of dit op afspraak af te laten halen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om herbruikbare spullen bij een kringloopwinkel te brengen, dan wel door een kringloopwinkel op te laten halen. In het Huishoudelijk Afvalplan (288629) worden de positieve effecten van afvalbrengstations ten opzichte van het ophalen van afval op locatie benoemd. Echter, vanuit het streven naar een steeds meer circulaire economie, zou het nog beter zijn wanneer herbruikbare spullen (denk bijvoorbeeld aan oud meubilair) bij kringloopwinkels terecht komen. Op de website voor het wegbrengen van afval³ staat bijvoorbeeld pas helemaal onderaan de tip om herbruikbare spullen naar een kringloopwinkel te brengen.

10. Bent u bereid deze tip een meer prominente plek te geven op de gemeentelijke websites over afval, en hierbij een directe link te plaatsen naar bijvoorbeeld <https://www.allekringloopwinkels.nl/zuid-holland/den-haag?>
11. Is het mogelijk om in het digitale formulier, waarmee een afspraak voor ophalen van afval kan worden gemaakt, de vraag op te nemen of het afval geschikt is voor hergebruik en in dat geval door te linken naar kringloopwinkels dan wel direct een afspraak te laten maken

²

<https://denhaag.raadsinformatie.nl/document/3354543/1/RIS282193%20Verslag%20cie%20Leefomgeving%2018%20maart%202015>.

³ <https://www.denhaag.nl/home/bewoners/loket/to/Grofvuil-of-tuinafval-wegbrengen-afvalbrengstations.htm>.

met een kringloopwinkel voor ophalen van de spullen? Welke mogelijkheden om verder hergebruik van spullen en materiaal te stimuleren ziet u nog meer?

Op 26 januari werd het nieuwe afvalbrengstation aan de Uitenhagestraat geopend. In de commissievergadering van de commissie Leefomgeving van 6 oktober 2016, heeft de ChristenUnie/SGP gevraagd naar de mogelijkheid om ruimte op te nemen voor de inzameling en opslag van herbruikbare spullen in dit station. Dit in lijn met de eerder aangenomen motie van de deze fractie over het creëren van ruimte voor bruikbare spullen bij afvalbrengstations.⁴

12. Is er in lijn met de motie en toezegging ruimte opgenomen voor de inzameling en opslag van herbruikbare spullen op dit afvalbrengstation? Hoe staat het met de in deze zelfde vergadering verder toegezegde gesprekken met kringloopwinkels om hergebruik te bevorderen?

Pieter Grinwis

ChristenUnie/SGP

⁴ RIS 290312