

RIS-nummer: 313868

Schriftelijke vragen: help mensen met blokverwarming
Indiener: Judith Klokkenburg

Datum: 1 december 2022

Aan de voorzitter van de gemeenteraad,

De Rijksoverheid komt voor de maanden november en december burgers tegemoet met een toeslag van 190 euro per huishouden om de grootste prijsstijging van gas- en energie te dempen. Echter, mensen die afhankelijk zijn van blokverwarming ontvangen deze toeslag niet, omdat er bij blokverwarming één energieaansluiting is. De woningcorporatie sluit het energiecontract af en huurders nemen dan weer energie af van de woningcorporatie.

Overeenkomstig art. 30 van het Reglement van orde stelt het raadslid Klokkenburg (ChristenUnie/SGP) de volgende vragen:

- 1) Heeft het college zicht op hoeveel huishoudens in Den Haag aangesloten zijn op blokverwarming? Zo ja, hoeveel huishoudens betreft dit en om hoeveel inwoners gaat dat?
- 2) Deelt het college de zorgen van de ChristenUnie/SGP dat mensen met blokverwarming in de problemen dreigen te komen, omdat zij geen compensatie voor de hogere energieprijzen ontvangen?
- 3) Ziet het college mogelijkheden om bijvoorbeeld met de bijzondere bijstand deze huishoudens, die een extra steun in de rug kunnen gebruiken bij hoge energieprijzen én die door blokverwarming geen landelijke compensatie krijgen, als stad tegemoet te komen?
- 4) Zo nee, heeft het college wel in beeld hoeveel mensen met een inkomen rond het minimum afhankelijk zijn van blokverwarming? En zo ja, zou de suggestie in bovenstaande vraag technisch uitvoerbaar zijn?

De woningcorporaties die actief zijn in Den Haag zijn aangesloten bij de vroegsignalering van de gemeente Den Haag. Op basis van vroegsignalering bij betaalachterstanden ontvangen huishoudens een passend hulpaanbod.

- 5) Is bij het college bekend hoeveel meldingen het afgelopen half jaar via de vroegsignalering komen van huishoudens aangesloten op blokverwarming?
- 6) Haalt het college de termijn van een passend hulpaanbod binnen vier weken voor elk signaal van vroegsignalering? Zo ja, op welke manier wordt dit gecommuniceerd?
- 7) Wat is de follow-up als iemand het passende hulpaanbod niet accepteert?
- 8) Is bij het college bekend dat de gas- en energiekosten van blokverwarming meestal via de servicekosten worden verrekend? Is dat ook bij Haagse blokverwarming het geval?

Binnen de schuldhelpverlening is er het zogeheten vrij te laten bedrag, de vltb, het inkomen wat mensen gedurende de schuldregeling overhouden om van te leven. Daar worden woonlasten in meegenomen die buiten de schuldregeling vallen. Voor servicekosten is er een wettelijk bepaald maximaal bedrag per maand wat in het vltb kan worden meegenomen. Wat de ChristenUnie/SGP betreft kan dit maximale bedrag per maand niet betekenen dat energiekosten, ook al worden die als servicekosten verrekend, buiten het vrij te laten bedrag worden gehouden.

- 9) Is het college dit met de ChristenUnie/SGP eens? En kan het college toelichten of de gas- en energieprijzen die in de servicekosten worden verrekend buiten de woonlasten vallen van een huishouden?
- 10) Worden de gas- en energieprijzen wanneer die verrekend zijn in de servicekosten altijd in het vrij te laten bedrag meegenomen? En zo nee, waarom niet?

Als er door betaalachterstanden moet worden overgegaan tot afsluiting van gas en energie, ontvangt de gemeente een afsluitingssignaal.

- 11) Worden afsluitingssignalen gekoppeld aan bekende vroegsignaleringen, zodat er een compleet beeld ontstaat van de betalingsproblemen die in het huishouden spelen? Zo nee, waarom niet?

Woningcorporaties met blokverwarming hebben één aansluiting met een energieleverancier en belasten de energiekosten door aan hun huurders. Wanneer te veel huurders betaalachterstanden krijgen dreigen er voor woningcorporaties grote financiële risico's, omdat zij hun verplichting aan de energieleverancier dan niet na kunnen komen. De vereniging van woningcorporaties Aedes heeft daar recent de noodklok over geluid in een brief¹. Op basis van onder andere die signalen is er in de Tweede Kamer een motie aangenomen waarbij het Rijk met een oplossing moet komen, zodat het prijsplafond óók geldt voor blokverwarming.

- 12) Is het college op de hoogte van de brandbrief van Aedes en voert de gemeente zelf ook een lobby om mensen met blokverwarming niet in de kou te laten staan?
- 13) Herkent het college signalen van de in Den Haag actieve woningcorporaties over de financiële risico's die zij momenteel lopen door blokverwarming?
- 14) Ziet het college mogelijkheden om de in Den Haag actieve woningcorporaties te ondersteunen, bijvoorbeeld door betaalachterstanden van gas en energie van Haagse inwoners bij woningcorporaties over te nemen?

Een manier om de energieprijzen te drukken buiten landelijke regelingen is om huizen die aangesloten zijn op blokverwarming te verduurzamen. Echter, veel subsidieregelingen bedoeld voor verduurzaming, zoals voor warmtepompen of isolatie, zijn voor huurders met blokverwarming niet beschikbaar.

- 15) Heeft het college zicht op de status van de energielabels van de huishoudens die aangesloten zijn op blokverwarming?
- 16) Wordt er in de isolatie- en verduurzamingsopgave extra ingezet om huizen met blokverwarming te verduurzamen? Zo ja, op welke manier?
- 17) Welke andere manieren ziet het college en zet het college in om mensen die blokverwarming hebben en als huurder afhankelijk zijn van hun woningcorporatie om te verduurzamen te helpen hun woning te isoleren?

Judith Klokkenburg Lesley Arp
ChristenUnie/SGP SP

¹ <https://aedes.nl/media/document/brief-aedes-ea-als-reactie-op-motie-omtziigt-cs-over-blokverwarming-en>