



Den Haag

020

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan: de Gemeenteraad

Datum

7 oktober 2020

Onderwerp

Afdoening motie gemeentelijke websites toegankelijk, ook voor laaggeletterden

Ons kenmerk

DPZ/106246

RIS305891

Contactpersoon

Yvonne Bruggeman

Dienst

Publiekszaken

Afdeling

Klant Contact Centrum

Telefoonnummer

14070

E-mailadres

yvonne.bruggeman@denhaag.nl

Uw raad heeft bij de bespreking van de Visie op digitalisering en dienstverlening 2020-2023 (RIS305093) op 14 en 15 juli 2020 de door het raadslid de heer Grinwis ingediende motie "Websites toegankelijk, ook voor laaggeletterden" (RIS305891), aangenomen.

De motie luidt als volgt:

Constateerende, dat

- Een van de doelstellingen van de visie is dat 'dienstverlening en communicatie voor inwoners en ondernemers persoonlijk en begrijpelijk is';
- In 2016 in Den Haag, naar liefst 24% van de inwoners tussen de 16-65 laaggeletterd was;
- Er technische middelen zijn, waardoor websites voorgelezen kunnen worden;

Overwegende, dat

- Het zeker voor laaggeletterden van belang is dat zij gebruik kunnen maken van de dienstverlening van de gemeente;

Verzoekt het college:

- Ervoor zorg te dragen dat de website toegankelijker wordt voor laaggeletterden, door bijvoorbeeld een voorleesfunctie te implementeren en/of beeldtaal te gebruiken.

Hierbij informeert het college de raad over afdoening van de motie:

Om de website zo toegankelijk mogelijk te maken voor laaggeletterden maakt de gemeente gebruik van beeldtaal, animaties en iconen. Deze middelen werken veelal het beste. Er vinden continue aanpassingen plaats om de website te verbeteren. Daarbij test de gemeente vooraf met een focusgroep of er sprake is van een meerwaarde. Zo ja, dan past de gemeente dit op de website toe.

Het voorlezen van teksten op de website bieden wij bewust niet (meer) aan. Gebleken is dat deze functie niet werd gebruikt door mensen met een visuele beperking. Ze hebben meestal hun eigen voorleestools, waarmee een gemeentelijke voorziening overbodig wordt of juist kan conflicteren. De ervaring in de afgelopen jaren is dat laaggeletterden nauwelijks gebruik maken van voorleestools.

Gemeente Den Haag

Ons kenmerk
DPZ/106246

Overigens vindt over de toegankelijkheid van de website ook nog frequent afstemming plaats met de Stichting Voorall, de stichting die is opgericht om de belangen van Hagenaars met een beperking te behartigen. Daarnaast werkt het college momenteel aan een integrale nota toegankelijkheid. Toegankelijke dienstverlening maakt onderdeel uit van deze nota en zal binnenkort naar uw raad worden verzonden.

Het college beschouwt de motie hiermee als afgedaan.

Het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris, de burgemeester,

Ilma Merx

Jan van Zanen