



# Den Haag

030

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan: de Gemeenteraad

**Datum**

5 juli 2022

**Onderwerp**

Afdoening motie: 'Maak de papieren aanvraag voor energietoeslag makkelijker'

**Ons kenmerk**

SZW/10342291

RIS312295

**Contactpersoon**

Rutger Schoenmakers

**Dienst**

Sociale Zaken en

Werkgelegenheidsprojecten

**Afdeling**

Beleid, onderzoek en projecten

**Telefoonnummer**

14070

**E-mailadres**

Rutger.schoenmakers@denhaag.nl

Uw raad heeft bij de bespreking van het agendapunt Energietoeslag 2022 op 19 mei 2022 de door het raadslid mevrouw Kloppenburg-Reedeker ingediende motie 'Maak de papieren aanvraag voor energietoeslag makkelijker' (RIS312295) aangenomen.

De motie luidt als volgt:

*Constateerende, dat:*

- *de gemeente Den Haag een eenmalige categorale tegemoetkoming van €900 verleent aan huishoudens met een inkomen tot 130% van het sociaal minimum;*
- *een gedeelte van de huishoudens dat hier recht op heeft de toeslag zelf moet aanvragen, omdat de gemeente niet alle benodigde gegevens van hen heeft of omdat ze nog niet in beeld zijn bij de gemeente;*

*Overwegende, dat:*

- *het mogelijk is om via de website van de gemeente Den Haag een digitale aanvraag te doen voor deze energietoeslag;*
- *niet iedereen digitaal vaardig is en de behoefte aan het indienen van een schriftelijke aanvraag substantieel is;*
- *het papieren aanvraagformulier kan worden opgehaald bij de Helpdesk Geldzaken, maar deze alleen onder werktijden en op afspraak open is;*

*Verzoekt het college:*

- *een papieren aanvraag zo toegankelijk mogelijk te maken voor iedereen, zodat zij die hier recht op denken te hebben een aanvraag voor de energietoeslag kunnen doen,*

Het college beantwoordt de motie als volgt:

In de beide voortgangsbrieven Energietoeslag (RIS 312204 en 312544) stelt het college uw raad op de hoogte van het verloop van het uitkeren van de Energietoeslag en de getroffen maatregelen om de Energietoeslag met een zo groot mogelijk bereik onder de doelgroep te verstrekken.

Ondanks dat we mensen direct aanschrijven en de aanvraag zo eenvoudig mogelijk hebben gemaakt zullen er inwoners zijn die moeite hebben met een dergelijke aanvraag. Omdat ze de taal niet spreken, moeite hebben met lezen en schrijven of omdat ze bang zijn een fout te maken. Deze huishoudens kunnen terecht bij de Helpdesk Geldzaken, de ServicepuntenXL en de advies en informatiebalie van SZW voor hulp bij een aanvraag.

Gelet op het grote volume te verwerken aanvragen bij de groep die we hebben aangeschreven (26.000 brieven) is er ingezet op zoveel mogelijke digitale verwerking en de ondersteuning bij het aanvragen vooral in te zetten op hulp bij de digitale aanvraag. Desondanks zijn er mensen die geen Digid hebben en ook geen device zoals een mobiele telefoon hebben om deze aan te vragen en te beheren. Voor deze laatste groep was er al een papieren (pdf) aanvraag beschikbaar bij de Helpdesk Geldzaken. Men krijgt daar desgevraagd ondersteuning bij het invullen.

Per juni beschikken ook de ServicepuntenXL over de mogelijkheid om een papieren aanvraag uit te reiken, mocht een digitale aanvraag echt niet mogelijk zijn. Ook kunnen inwoners die niet bij machte zijn om naar een Servicepunt of Helpdesk te komen, bijvoorbeeld wegens een beperking of zeer hoge leeftijd, via de klantenservice SZW telefonisch een papieren formulier aanvragen. Het formulier wordt dan voorzien van de NAW-gegevens van de aanvrager samen met een antwoordenvolop opgestuurd. Met deze inzet geeft het college navolging aan de motie

Het college beschouwt de motie hiermee als afgedaan.

Het college van burgemeester en wethouders,  
de secretaris, de locoburgemeester,

Ilma Merx

Kavita Parbhudayal