



# Den Haag

060

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan: de Gemeenteraad

**Datum**

28 mei 2019

**Onderwerp**

Afdoening motie Passende tarieven jeugdhulp

**Ons kenmerk**

BOW/2018.382

RIS300752

**Contactpersoon**

Sara Ismaili

**Dienst**

Onderwijs, Cultuur en Welzijn

**Afdeling**

Stafgroep Onderzoek, Strategie & Projecten

**Telefoonnummer**

14070

**E-mailadres**

Sara.ismaili@denhaag.nl

Uw raad heeft tijdens de behandeling van het voorstel van het college inzake inkoopstrategie jeugdhulp 2020-2024 (RIS300427) op 11 oktober 2018 de door het raadslid de heer Grinwis ingediende motie 'Passende tarieven jeugdhulp' (RIS300752) aangenomen.

De motie luidt als volgt:

*Constaterende, dat:*

- met de uitvoering van de voorliggende Inkoopstrategie jeugdhulp 2020-2024 jeugdhulp wordt ingekocht aan de hand van profielen, waarvoor de tarieven nog moeten worden vastgesteld;
- er in 2017 een tekort op de jeugdhulp was van €14 miljoen en dat we in 2018 afstevenden op een tekort van €20 miljoen;

*Overwegende, dat:*

- er zorgen zijn over het risico op kwaliteitsverlies, wat ten koste gaat van jeugdigen die afhankelijk zijn van de jeugdhulp;
- het wenselijk is dat er duidelijkheid komt over de relatie tussen de grote tekorten en het resultaatgestuurd inkopen;
- de kwaliteit van de jeugdhulp te allen tijde moet worden geborgd;

*Van mening, dat*

- het voor de kwaliteit van de geboden jeugdhulp van belang is dat aanbieders voldoende financiële middelen ter beschikking krijgen om goede zorg te leveren;

*Verzoekt het college:*

- helder te maken dat de inkoopstrategie geen bezuinigingsoperatie betreft;
- in een zorgvuldig traject in overleg met de aanbieders passende tarieven te ontwikkelen waarmee de kwaliteit van de jeugdhulp wordt geborgd;
- instrumenten te ontwikkelen en toe te passen gericht op het sturen op en borgen van kwaliteit;
- de raad hierover voor publicatie van de inkoopdocumenten te informeren.

Het college reageert ter afdoening van de motie als volgt.

Op 5 maart 2019 hebben we u deels geïnformeerd over de uitvoering van deze motie voor wat betreft het helder maken dat de inkoopstrategie geen bezuinigingsoperatie betreft. Over de tarieven en het ontwikkelen van instrumenten gericht op het sturen en borgen van kwaliteit mochten wij u voor publicatie van de inkoopdocumenten niet informeren. Nu de inkoopdocumenten zijn gepubliceerd, kunnen wij u nader inlichten over deze punten.

#### *Reële tarieven in overleg met aanbieders*

Zoals reeds toegelicht in de voortgangsbrief van 5 maart, is mede op basis van de inzichten uit de intensieve marktdialogen, geconcludeerd dat de resultaatgerichte financieringsystematiek het best gefaseerd ingevoerd kan worden binnen de H10 gemeenten.

Uitgangspunt voor de tarieven 2020 is dat er reële tarieven zijn vastgesteld met behoud van kwaliteit, waarbij naast de betaalbaarheid ook factoren als draagvlak en de tendens in de loonontwikkeling binnen de sector is meegewogen. De prijsstelling is voor alle jeugdhulpaanbieders gelijk. Voor het vaststellen van de tarieven van de productcodes zijn de producten voor de verschillende sectoren (J&O, JGGZ en LVB) met elkaar vergeleken en zijn deze tarieven gelijk getrokken. In de marktdialogen met de jeugdhulpaanbieders waren kosten en kostprijzen van jeugdhulpaanbieders een belangrijk gespreksonderwerp. De inzichten uit deze marktdialogen zijn meegenomen in de uiteindelijke vaststelling van reële tarieven. Gedurende een intensieve periode van vier maanden heeft een groot aantal jeugdhulpaanbieders deelgenomen aan dit zorgvuldige proces.

Binnen het nieuwe stelsel bestaat de mogelijkheid om middels een herzieningsprocedure aanpassingen door te voeren en daarmee knelpunten in het stelsel op te heffen. Gedurende 2020 zal zowel worden gemonitord op de ontwikkeling van inhoudelijke aspecten als het bepalen van realistische tarieven voor de nieuwe profiel-intensiteitscombinaties. De geleerde lessen worden meegenomen in de doorontwikkeling van het stelsel. Dit gaat in nauwe samenspraak met aanbieders.

#### *Instrumenten gericht op het sturen en borgen van kwaliteit*

Op dit moment ontbreekt het aan mogelijkheden om passende maatregelen te treffen wanneer een jeugdhulpaanbieder niet of onvoldoende voldoet aan een voorwaarde uit het huidige contract, behalve het ontbinden van een contract. Ontbinding staat in sommige situaties niet in verhouding tot de betreffende overtreding en is tevens niet altijd in het belang van Den Haag en haar inwoners. In de inkoop 2020-2024 zijn er daarom verschillende sturingsmogelijkheden opgenomen die zowel voorafgaand aan de contractering als gedurende het contract worden ingezet. Ook is er meer ruimte om gedurende de contractperiode tot handhaving over te gaan, anders dan enkel ontbinding.

##### *– Sturing voorafgaand aan contractering*

Alvorens de jeugdhulpaanbieder wordt gecontracteerd, dient de jeugdhulpaanbieder aantoonbaar te voldoen aan de geschiktheidseisen die de regio aan de aanbieder stelt. Deze eisen zijn voor alle aanbieders gelijk. De aanbieder wordt onder meer getoetst op financiële draagkracht en kwaliteitseisen. Indien de jeugdhulpaanbieder hier niet aan voldoet is dit reden voor uitsluiting. Daarbij verbindt de aanbieder zich door de ondertekening van het contract aan de uitvoeringseisen en protocollen die door de regio Haaglanden zijn opgenomen. Tevens worden er in het kader van een zorgvuldige beoordeling van de aanmeldingen - indien nodig- verificatiegesprekken gevoerd met aanbieders.

– *Sturing gedurende de contractperiode*

Mogelijkheden om te sturen op kwaliteit en kosten liggen binnen de inrichting van het jeugdteam c.q. het primaire proces van verwijzing naar jeugdhulp, inzet van jeugdhulp en uiteindelijk afsluiting van jeugdhulp. Zo worden de aanbieders zowel voor de specialistische jeugdhulp als de hoogspecialistische jeugdhulp verplicht om na elke verwijzing een kort inhoudelijk arrangement op te stellen en naar de gemeente te sturen. De gemeente bepaalt aan de hand van de gekozen profiel-intensiteitscombinatie in overleg met de jeugdhulpaanbieder welke producten (incl. duur) gedeclareerd kunnen worden. De gemeente heeft de mogelijkheid om een arrangement niet te accepteren, bijvoorbeeld wanneer maatschappelijke resultaten niet of onvoldoende concreet zijn benoemd of wanneer andere hulp voorliggend is of beter passend is. Daarnaast kan de gemeente te allen tijden contact opnemen met het gezin, de jeugdhulpaanbieder of de desbetreffende verwijzer.

De naleving van de gekozen middelen en instrumenten om te kunnen sturen bevinden zich zowel op casusniveau, waarbij het jeugdteam een belangrijke rol heeft, als ook op geabstraheerd niveau door middel van contractmanagement. De kwaliteit van de jeugdhulp is daarbij een onderdeel van de doorlopende monitoring.

– *Handhaving gedurende de contractperiode*

Voor de naleving van gemaakte afspraken wordt het principe “comply or explain” geïntroduceerd. Dit betekent dat de aanbieders gehouden zijn aan strikte contractafspraken die belangrijk zijn voor sturing en beheersing. Tegelijkertijd wordt de ruimte en mogelijkheid gecreëerd voor maatwerk door uitzonderingen en afwijkingen toe te staan na uitleg en akkoord van de gemeente.

Zoals reeds eerder gemeld bij het voorstel van het college inzake de Inkoopstrategie jeugdhulp 2020-2024, is er een escalatieladder opgenomen die het mogelijk maakt passende maatregelen te treffen (waaronder een boetebepaling) om te kunnen handhaven in het geval het resultaat achter blijft.

Het college beschouwt de motie als afgedaan.

Het college van burgemeester en wethouders,  
de secretaris, de burgemeester,

Peter Hennephof

Pauline Krikke