



Den Haag

040

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan: de Gemeenteraad

Datum

2 april 2019

Onderwerp

Afdoening motie; Winkelgebieden bereikbaar houden RIS 301259

Ons kenmerk

DSO/2018.1014

RIS301259

Contactpersoon

R. Zijderveld

Dienst

Dienst Stedelijke Ontwikkeling

Afdeling

Economie

Telefoonnummer

14070

E-mailadres

rick.zijderveld@denhaag.nl

Uw raad heeft bij de bespreking van het Voorstel van het college inzake Kadernota detailhandel Den Haag 'De Haagse Hoofdwinkelstructuur centraal' (RIS300626) op 29 november 2018 de door het raadslid de heer Grinwis ingediende motie 'Winkelgebieden bereikbaar houden' (RIS301259) aangenomen.

De motie luidt als volgt:

constaterende, dat:

- *het uitgangspunt is dat elke inwoner binnen 1.000 meter moet kunnen beschikken over een buurtverzorgend aanbod;*

overwegende, dat:

- *er zorgen zijn of de 1.000 meter afstand tot buurtverzorgend winkelaanbod met name voor ouderen niet te groot is;*
- *deze met name spelen in de buurten waar het aantal oudere inwoners relatief hoog is;*

van mening, dat:

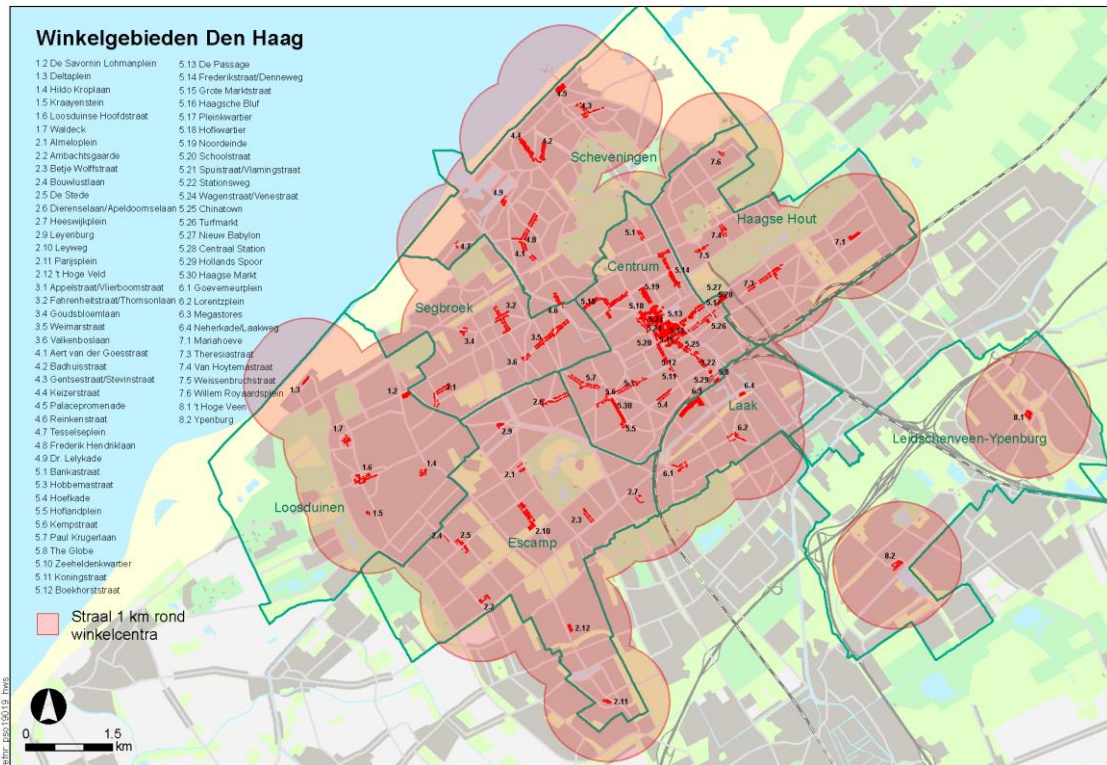
- *de afstand tot winkelgebieden en voorzieningen in onze stad geen belemmering mag zijn voor ouderen om ernaar toe te gaan;*

verzoekt het college:

- *met Haagse welzijnsorganisaties en detailhandel te onderzoeken hoe minder mobiele doelgroepen in de stad, zoals ouderen, beter gebruik kunnen maken van het buurtwinkelaanbod.'*

Hierbij informeert het college de raad over de afdoening van de motie.

Den Haag heeft een goede dekking van winkelgebieden, waardoor bijna elke inwoner binnen 1 kilometer afstand voldoende winkelaanbod kan vinden. Door overlap van winkelgebieden is in de meeste situaties de afstand tot het dichtstbijzijnde winkelgebied zelfs veel minder dan 1 kilometer. Onderstaand kaartje geeft dit goed weer.



Ondanks de veelal relatief korte afstand tot de Haagse winkelgebieden, lukt het in een aantal gevallen inwoners van Den Haag niet meer goed om zelf boodschappen te doen, door bijvoorbeeld een ziekte, een handicap of doordat mensen ouder worden. In Den Haag kan men op verschillende manieren hulp krijgen:

1. Inwoners van Den Haag die AOW krijgen en een Ooievaarspas hebben mogen gratis reizen met de bus, tram of RandstadRail. Dit draagt bij aan het vergroten van de mobiliteit van Haagse ouderen.

2. In het openbaar vervoer zijn de meeste bussen en trams toegankelijk voor minder validen. Als de bussen vervangen worden door elektrische bussen, dan zijn de bussen ook toegankelijk voor mensen met een elektrische rolstoel. De haltes op deze lijnen zijn zo veel mogelijk hierop aangepast en rolstoeltoegankelijk gemaakt. De komende jaren worden ook de laatste trams vervangen door lagevloertrams en dan zullen ook de bijbehorende tramhaltes zo goed mogelijk toegankelijk worden gemaakt. De gemeente werkt nauw samen met Stichting Voorall om de toegankelijkheid in voorzieningen te vergroten en/of te verbeteren.

3. Den Haag is in 2015 als eerste Nederlandse stad lid geworden van het WHO-netwerk Age-friendly cities. Deze internationale koploperspositie willen we verder uitbouwen. In een seniorvriendelijke stad staat het belang van ouderen centraal en worden ouderen gemotiveerd om zelf oplossingen aan te dragen. De gemeente werkt daarom nauw samen met de Stedelijke Ouderencommissie, die gevraagd en ongevraagd advies geeft over hoe de stad nog vriendelijker gemaakt kan worden voor ouderen.

4. De gemeentelijke website 'hulp met boodschappen doen' geeft een goed inzicht in alle mogelijkheden¹, waarbij ook de weg wordt gewezen naar vrijwilligers (4.1) de Boodschappendiensten (4.2) en de Wmo (4.3).

4.1 Den Haag Doet Burenhulp²

Den Haag Doet Burenhulp is een initiatief van de gemeente Den Haag, PEP Den Haag en Xtra welzijn en koppelt mensen aan vrijwilligers bij hulp bij het doen van boodschappen, een klusje in huis, de hond uitlaten of bij het invullen van een formulier.

4.2 Boodschappendiensten

De Boodschappen Begeleidingsdienst³ is een stichting die begeleiding biedt aan ouderen die zich zonder deze hulp niet of nauwelijks buiten de deur kunnen begeven. De diensten zijn door de lage prijs ook toegankelijk voor minder draagkrachtigen. Dagelijks gaat de BBD naar winkels waar ouderen hun wekelijkse boodschappen kunnen doen. Deelnemers worden thuis opgehaald, waarna zij in kleine groepjes boodschappen doen. Op alle activiteiten binnen de Haagse regio is de Ooievaarspaskorting van toepassing.

Daarnaast bieden welzijnsorganisaties, zoals bijvoorbeeld Welzijn Scheveningen⁴, een Boodschappendienst voor zelfstandig wonende senioren, die niet meer in staat zijn zelf of met hulp uit de eigen omgeving boodschappen te doen. Een vrijwilliger doet de boodschappen alleen of samen met de aanvrager. Aan deze dienst zijn geen kosten verbonden.

De YMCA is een andere instantie die in samenwerking met ROC Mondriaan⁵ mensen helpt die het lastig vinden om alleen boodschappen te doen. Zorgdorp is een samenwerking tussen YMCA Scheveningen en de opleiding Dienstverlening van ROC Mondriaan. De studenten van Zorgdorp helpen hierbij en worden ingezet via de balie van de Buurtsupper.

Ook instellingen, zoals Florence⁶, hebben mogelijkheden om mensen te helpen voor wie het boodschappen doen lastig of wellicht te zwaar is. Met de FlorencePas kunnen eenvoudig boodschappen thuis worden bezorgd.

4.3 De Wmo biedt hulp die de gemeente regelt⁷ (waaronder de Taxibus waarmee mensen met een beperking kunnen reizen. Hiervoor moet een Wmo-melding worden gedaan. Daarnaast kunnen inwoners gebruik maken van de Wijkbus.

Vanaf 1 januari 2017 is het doen van boodschappen echter geen onderdeel meer van de hulp bij het huishouden. Als het toch niet lukt om met een van de bovenstaande manieren boodschappen te doen kan de gemeente in sommige gevallen hulp met het doen van boodschappen regelen. Hiervoor moet dan een Wmo-melding worden gedaan.

¹ <https://www.denhaag.nl/nl/algemeen/hulp-met-boodschappen-doen.htm>

² denhaagdoetburenhulp.nl

³ www.bbddenhaag.nl

⁴ <https://www.socialekaartdenhaag.nl/activiteit/136/welzijn-scheveningen-de-boodschappendienst>

⁵ <https://www.socialekaartdenhaag.nl/activiteit/105/ymca-scheveningen-roc-mondriaan-zorgdorp-boodschappenhulp>

⁶ www.florence.nl/service-aan-huis/boodschappen-aan-huis

⁷ www.denhaag.nl/nl/zorg-en-ondersteuning/wmo-melding-doen.htm

5. Natuurlijk kan hulp zelf worden geregeld door bijvoorbeeld:

- bekenden zoals vrienden, buren of familie te vragen om boodschappen te doen;
- boodschappen (online) te bestellen en te laten bezorgen;
- of door vrijwilligers in te zetten om boodschappen te halen.

Op basis van bovenstaande constateert het college dat er geen aanleiding is om te veronderstellen dat het buurtwinkelaanbod voor ouderen en minder mobiele doelgroepen in de stad niet goed bereikbaar is.

Het college beschouwt de motie hiermee als afgedaan.

Het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris de burgemeester

Peter Hennephof

Pauline Krikke