

## Schriftelijke vragen betreffende vrouwenopvang huiselijk geweld

Aan de voorzitter van de gemeenteraad,

Den Haag, 9 december 2015

Geachte voorzitter,

De Haagse ChristenUnie/SGP-fractie wil weten hoeveel vrouwen uit Den Haag slachtoffer zijn van huiselijk geweld en hoe hun opvang geregeld is, maar ook of Den Haag verantwoordelijkheid neemt voor achtergelaten burgers van Den Haag in het buitenland. Daarnaast kwam recent het onderzoeksrapport 'Perspectief'<sup>1</sup> uit over de vrouwenopvang in locaties van 'Blijf Huis'. Aangezien slachtoffers van huiselijk geweld uit onze stad om veiligheidsredenen elders in het land geplaatst worden, is het mogelijk dat zij in een locatie van Blijf Huis terecht komen. Als gemeente hebben we zo minder zicht op hun situatie. Het blijft echter de verantwoordelijkheid van de gemeente Den Haag om de slachtoffers naar betrouwbare verblijfolocaties te sturen. Berichten uit het Noordhollands Dagblad<sup>2,3,4</sup>, signalen van NGO Femmes for Freedom<sup>5</sup> en de berichten over prostitutie vervullen de ChristenUnieSGP-fractie met zorg als het gaat om de betrouwbaarheid van de locaties van Blijf Huis. De fractie stelt daarom, conform artikel 30 uit het reglement van orde, de volgende vragen:

1. Hoe is op dit moment de opvang voor slachtoffers van verschillende vormen van huiselijk geweld (achterlating, huiselijk geweld, huwelijksdwang, huwelijkse gevangenschap, polygamie en moderne slavernij) geregeld in Den Haag?

---

<sup>1</sup> <https://www.blijfgroep.nl/sites/default/files/Rapport%20Perspectief.pdf>

<sup>2</sup> "Liever in elkaar gebeukt dan naar het Blijf Huis", Noordhollands Dagblad, 23 september 2015.

<sup>3</sup> "Personeel monddood gemaakt", Noordhollands Dagblad, 3 oktober 2015.

<sup>4</sup> "Het kan beter in het Blijf Huis" en "Het is uit de hand gelopen" (voorpagina met vervolg), Noordhollands Dagblad, 5 december 2015.

<sup>5</sup> <http://www.femmesforfreedom.com/blog/>

2. Kunt u een overzicht geven hoeveel slachtoffers van de verschillende vormen van huiselijk geweld in 2015 tot nu toe bij Stichting Wende verbleven? Is er een stijging ten opzichte van de voorgaande jaren?
3. Klopt het dat vrouwen in een 'code-rood-situatie' verhuisd worden naar een opvang buiten de regio? Hoeveel slachtoffers met het predicaat 'code-rood' worden jaarlijks in Den Haag (door stichting Wende) opgevangen?
4. Hoeveel slachtoffers zijn sinds 2014 als 'code-rood' verhuisd naar een opvang buiten de regio en hoe vaak kwamen vrouwen in een locatie van Blijf Huis terecht?
5. Bent u met ons van mening dat slachtoffers van enige vorm van huiselijk geweld die opvang behoeven, zeker in een 'code-rood-situatie', te allen tijde in goede opvang terecht dienen te komen?

Achterlating is één van de vele vormen van huiselijk geweld. Het kan voorkomen dat er Haagse vrouwen en kinderen slachtoffer worden van achterlating in het buitenland. Zonder iets op zak kunnen zij onmogelijk terugkeren naar Nederland.

6. Hoeveel Haagse slachtoffers van achterlating zijn er bij de gemeente Den Haag bekend sinds 2010?

Binnen de VNG is afgesproken dat slachtoffers van enige vorm van huiselijk geweld die worden achtergelaten in het buitenland, bij hun eigen gemeente een aanvraag voor een vliegticket moeten kunnen indienen, om zo terug te keren naar Nederland.

7. Is de gemeente Den Haag bereid binnen de financiële ruimte die er is om huiselijk geweld tegen te gaan, een 'ticketfonds' in te stellen, waaruit tickets betaald kunnen worden om slachtoffers van achterlating terug naar Den Haag te laten komen?

Pieter Grinwis

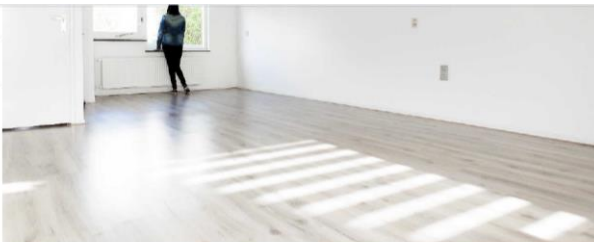
ChristenUnie/SGP

# 'Liever in elkaar gebeukt dan naar het Blijf Huis'

George Tromp

**Verre reis**  
 Het is niet de reis die de Blijf Huis-ers dierbaar maakt, maar de reis die zij maken naar elkaar toe. Het is de reis die zij maken om elkaar te ontmoeten, om elkaar te helpen, om elkaar te steunen. Het is de reis die zij maken om elkaar te leren kennen, om elkaar te begrijpen, om elkaar te accepteren. Het is de reis die zij maken om elkaar te liefhebben, om elkaar te respecteren, om elkaar te waarderen. Het is de reis die zij maken om elkaar te danken, om elkaar te prijzen, om elkaar te eren. Het is de reis die zij maken om elkaar te verzoenen, om elkaar te vergeven, om elkaar te vergeet. Het is de reis die zij maken om elkaar te verzoenen, om elkaar te vergeven, om elkaar te vergeet. Het is de reis die zij maken om elkaar te verzoenen, om elkaar te vergeven, om elkaar te vergeet.

**Verre reis**  
 Het is niet de reis die de Blijf Huis-ers dierbaar maakt, maar de reis die zij maken naar elkaar toe. Het is de reis die zij maken om elkaar te ontmoeten, om elkaar te helpen, om elkaar te steunen. Het is de reis die zij maken om elkaar te leren kennen, om elkaar te begrijpen, om elkaar te accepteren. Het is de reis die zij maken om elkaar te liefhebben, om elkaar te respecteren, om elkaar te waarderen. Het is de reis die zij maken om elkaar te danken, om elkaar te prijzen, om elkaar te eren. Het is de reis die zij maken om elkaar te verzoenen, om elkaar te vergeven, om elkaar te vergeet. Het is de reis die zij maken om elkaar te verzoenen, om elkaar te vergeven, om elkaar te vergeet.



het Blijf Huis, waar 'Therapie in bij de aanpak van eetproblemen'.

'Toen ik in Heemskerk binnenstapte, schrok ik van wat ik daar zag'

Heemskerk groeit de mijn ver-  
 bal in de Blijf Huis.  
 Volgens Tromp worden sommige  
 bewoners steeds op terug te keren  
 naar huis. In de Blijf Huis-ers  
 zijn er ook mensen die niet  
 meer in de Blijf Huis-ers  
 willen wonen. Ze willen terug  
 naar huis. Ze willen terug naar  
 huis. Ze willen terug naar huis.

Op deze manier is de Blijf Huis-ers  
 een plek waar mensen kunnen  
 komen die niet meer thuis  
 kunnen. Het is een plek waar  
 mensen kunnen komen die niet  
 meer thuis kunnen. Het is een  
 plek waar mensen kunnen  
 komen die niet meer thuis  
 kunnen. Het is een plek waar  
 mensen kunnen komen die niet  
 meer thuis kunnen.

## Reactie Blijf Groep: 'Nazorg in nauw overleg met cliënt'

**Heemskerk** De Blijf Groep is  
 een organisatie die zich inzet  
 voor mensen met eetproblemen.  
 De Blijf Groep is een  
 organisatie die zich inzet voor  
 mensen met eetproblemen.  
 De Blijf Groep is een  
 organisatie die zich inzet voor  
 mensen met eetproblemen.

De Blijf Groep is een organisatie  
 die zich inzet voor mensen met  
 eetproblemen. De Blijf Groep  
 is een organisatie die zich  
 inzet voor mensen met  
 eetproblemen. De Blijf Groep  
 is een organisatie die zich  
 inzet voor mensen met  
 eetproblemen.

# Oud-medewerkers over het ontstaan van de problemen bij Blijf Huis Heemskerk 'Personeel mondlood gemaakt'

Guusje Tromp

**Heemskerk** Het management van  
 de Blijf Huis-ers heeft een  
 aantal problemen. Het  
 management van de Blijf Huis-ers  
 heeft een aantal problemen.  
 Het management van de Blijf Huis-ers  
 heeft een aantal problemen.

sprak de teamleider zeer denigrerend over de vrouwen in de opvang. Iemand die een kort korek droeg, 'vrog e rom'. Over een andere, mishandelde vrouw zei hij dat ze daar vanzelf losse handjes van kreeg. 'Ook hadden wij niets meer in te brengen over de gang van zaken. Wij hebben toen een brief geschreven naar de sectormanager om onze situatie uit te leggen. Een antwoord is nooit gekomen.' We kregen het team tijdens een evaluatie te horen dat de sectormanager tevreden was over de teammanager en dat een coachingstraject voor het team ingezet zou worden, van minimaal vijf bijeenkomsten. 'De eerste coachingbijeenkomst vertelden we allemaal waar we mee zaten. Met de coach spraken we af dat enkel opbouwen de punten doorgesproken zouden worden en niet onze persoonlijke kritiek. Bij de tweede bijeenkomst

was open de sectormanager aanwezig. Zij was ontzettend kwaad en stelde dat wij een hetze tegen de teammanager waren begonnen. Ze noemde ons een sekse, die zich richtte tegen de teammanager.' Slechter De sfeer op het werk werd met de dag slechter. 'Vlak na de tweede coachingdag in februari 2013 werden we uitgenodigd voor een individueel gesprek met de sectormanager en de coach. We kregen te horen dat de sectormanager tevreden was over de teammanager en dat een coachingstraject voor het team ingezet zou worden, van minimaal vijf bijeenkomsten. 'De eerste coachingbijeenkomst vertelden we allemaal waar we mee zaten. Met de coach spraken we af dat enkel opbouwen de punten doorgesproken zouden worden en niet onze persoonlijke kritiek. Bij de tweede bijeenkomst

## Blijf Groep herkent zich niet in kritiek op management

van onze verslaggever

De Blijf Groep herkent zich niet in de kritiek van oud-medewerkers op het management. 'Voor het schetsen van een juiste en volledige toedracht zijn wij bovendien van mening dat de privacy van betrokkenen een belangrijk onderdeel is van de Blijf Groep. Tevens benadrukt de Blijf Groep dat de betrokken oud-medewerkers spreken over een situatie die speelde vanaf 2013. 'Destijds zijn er moeilijkheden ontstaan omdat de onderlinge samenwerking op de desbetreffende locatie en de samenwerking met de toenmalige

teammanager van deze afdeling niet goed verliep. 'Die moeilijkheden zijn, intussen ook alweer jaren geleden, opgelost', aldus de woordvoerder. Wat betreft de nieuwe methode die volgens de oud-werknemers niet past bij het pand in Heemskerk, meldt de Blijf Groep dat deze methodiek momenteel nog steeds met succes wordt toegepast. Ook is er volgens de Blijf Groep geen oorzakelijk verband tussen deze nieuwe methode en onhygiënische toestanden in de Blijf Huis in Heemskerk. 'Tot slot laat de woordvoerder weten dat de kast voor kleding, speelgoed en babyspullen wel is opgeruimd, maar niet is afgeschaft.

## Gedicht viel flink verkeerd

Met Sinterklaas 2012 kregen de medewerkers een gedicht van de teammanager. Een stukje, dat voor één medewerker was bedoeld, was geschreven in straattaal. 'Nadat het werd vertaald hadden, kwamen we erachter dat het erop neer kwam dat de collega zichzelf maar moest vingeren. 'Zijn hiërarchie naar de vertrouwenspersoon' gaamaan, maar kregen te horen dat we maar beter onze mond konden houden.' Het team is ook naar de OR en het bestuur gestapt. 'Maar die hebben nooit gereageerd.'

als gevolg dat er inderdaad niet goed meer wordt schoongemaakt door de bewoonders, omdat je toch wordt waarschuwd krijgt.' Dat er muizen en ander ongedierte rondlopen, is volgens de oud-medewerkers geen wonder. 'Je moet gewoon streng zijn als je met zoveel mensen bij elkaar zit.' Goedkoop De oud-medewerkers vertellen dat zij horen dat er nu minder en lager geschoold personeel rondloopt. 'Het lijkt wel of de Blijf Groep tegenwoordig liever jonge, onervaren, niet goed opgeleide mensen neerzet. Die zijn goedkoop. De Blijf Groep geeft ze tijdelijke contracten, waardoor de medewerkers snel wisselbaar en inwisselbaar zijn. In ieder geval mensen zonder weerwoord. Want

heb je die, en kom je op voor de vrouwen en huis en het slechte beleid, dan kan je beter vertrekken.' Voorheen was er in Heemskerk een kast met niets naar de opvang kwamen. Kleding, maar ook speelgoed en babyspullen. Deze kast is weg.' De oud-medewerkers omschrijven het management van de Blijf Huis als 'een dictatuur waar de vrouwen en het personeel mondlood worden gemaakt'. 'Er werd ons toentertijd verboden om hier ooit iets over te zeggen. In de ontbindingscontracten staat dat dus ook duidelijk genoemd. De opvang is niet alleen onveilig voor vrouwen, maar zeker ook voor het personeel.'

## Het kan beter in het Blijf Huis

**Heemskerk \*** Het kan beter in het Blijf Huis Heemskerk. Maar de vermeende misstanden kunnen worden genuanceerd. Dit is de conclusie uit het rapport naar aanleiding van het onderzoek van Johanna Haanstra, dat in opdracht van de Blijf Groep is uitgevoerd.

Het onderzoek kwam na aantijgingen van oud-cliënten van de Blijf Groep. Zij stellen dat er sprake is van prostitutie, intimidatie, slechte hygiëne, geldproblemen en gebrekkige begeleiding.

→ Regionaal 6: 'Het is uit de hand gelopen'



Het Blijf Huis in Heemskerk dat door Johanna Haanstra is onderzocht.

KEES BLOKKER

Onderzoeksrapport naar aantijgingen Blijf Huis in Heemskerk

# 'Het is uit de hand gelopen'



Guusje Tromp  
g.tromp@redactie.mediecentraal.nl

→ Vervolg voorpagina

**Heemskerk** De sfeer in het Blijf Huis Heemskerk was het afgelopen jaar niet ontspannen, zowel voor de bewoners als de medewerkers. Dit schrijft Johanna Haanstra in 'Perspectief', het rapport van haar onderzoek naar de Blijf Groep locatie IJmond, in Heemskerk. Het rapport is het resultaat van het onderzoek dat de Blijf Groep heeft laten verrichten naar aanleiding van aantijgingen van (ex-)bewoners, waaronder prostitutie, ongedierte en intimidatie. Na een eerste publicatie meldden oud-medewerkers van het Blijf Huis zich bij deze krant. Zij bevestigden het verhaal en legden uit hoe de huidige situatie heeft kunnen ontstaan.

Het onderzoek van Haanstra had met name betrekking op de gebeurtenissen en leefomstandigheden in 2015. De onderzoekster heeft niet

gesproken met de oud-medewerkers omdat er volgens haar in haar onderzoek geen directe relatie naar voren kwam tussen de gebeurtenissen toen en nu.

Haanstra heeft met een aantal bewoners, werknemers, leidinggevenden, het management, de cliëntenraad en de ondernemingsraad gesproken. 'Het is ontzettend uit de hand gelopen', vertelde één van de geïnterviewden. Volgens Haanstra was iedereen het daar over eens. Het beeld van de bejegening van bewoners werd deels bevestigd. Voorbeelden van intimidatie heeft ze niet gehoord, maar wel voorbeelden die over kunnen komen als intimiderend. Een vrijwilliger vertelde bijvoorbeeld dat zij altijd benieuwd was of zij die dag aardig behandeld zou worden door een medewerker. Die vrouw doet ook onvriendelijk tegen de bewoners, doet niets met hen en vertelde de bewoners dat ze snel uit de locatie weg moesten.

De cliëntenraad sprak met bewon-

sters die weinig tot niets positiefs over de opvang en de bejegening hadden te melden. Een bewoonster stelt dat een medewerker zei dat ze moest oppassen, anders ging ze naar een gesloten inrichting. Ook vertelde een bewoonster dat door personeel bedreigd werd met Jeugdzorg. Andere bewoners gaven juist aan heel veel steun te hebben gekregen van de hulpverleners.

Haanstra beveelt aan om de medewerkers extra te alert te maken op hun bejegening van bewoners. En helder te maken wat de wederzijdse verwachtingen zijn.

## Deskundigheid

Volgens Haanstra zijn de medewerkers heel betrokken, maar soms mist de juiste deskundigheid, met name op gedrag. Door de grote hoeveelheid tijdelijke contracten (25-30 procent) komt het teamgevoel niet goed van de grond en is de borging van kwaliteit lastiger. De locatie is niet populair onder werknemers vanwege de vele wisselingen en tij-

delijke krachten.

Dit terwijl een stevig team nodig is om met elkaar te kunnen werken en de methode van het Oranje Huis effectief te kunnen toepassen. Het is een kleuterschoolgebouw uit 1963 dat is omgevormd tot een traditioneel Blijf-van-m'n-Lijf huis. Volgens de cliëntenraad is de locatie niet geschikt om helemaal zelfstandig te wonen, iets wat de methodiek wel voorschrijft. Verblijf en hulpverlening moeten gescheiden zijn, wat in Heemskerk niet mogelijk is. Daarom oppert de cliëntenraad dat deze locatie misschien beter een crisislocatie kan worden.

De leeftijd van het pand en het gebruik als groepslocatie waar wordt gewoond, lokt ongedierte uit. Muisen zijn door iedereen gezien, ratten en kakkerlakken niet. De GGD heeft in september in de douche-ruimte rioolvliegjes geconstateerd en in verschillende ruimten muiskeutels gevonden. En ook werd er niet goed schoongemaakt. Hier is actie op ondernomen, tijdens een

tweede inspectie bleek de hygiëne op bijna alle punten verbeterd. Volgens Haanstra is medio 2014 schurft geconstateerd bij één bewoonster. Na behandeling van haar en haar kinderen was dit onder controle. Een tweede geval in juni 2015 is niet officieel bevestigd omdat een medewerker dit niet heeft kunnen verifiëren. Wel werd een informatiebijeenkomst gehouden voor alle bewoners.

## Seks

Wat betreft de prostitutie, is dit in de gesprekken bevestigd. Volgens Haanstra is het helder geworden dat er 's avonds en 's nachts mannen zijn ontvangen, wat tegen de afspraak is. Ook is het met grote waarschijnlijkheid dat er vanuit de locatie vrouwen zijn geweest die seks met mannen hebben gehad voor geld. Van ronselen in het Blijf huis lijkt geen sprake, maar er zijn wel verhalen van vrouwen die zijn uitgenodigd door andere vrouwen om mee 'uit' te gaan.