

Stuknummer:

Uitslag stemming:

RIS-nummer:

Motie: Onderzoek dienstverlening digitaal aanbieden

Indiener: Pieter Grinwis, ChristenUnie/SGP

De raad van de gemeente Den Haag, in vergadering bijeen op 14 februari 2019, ter bespreking van de Afronding debat commissie Afbouw dienstverlening stadsdeelkantoren

constaterende, dat:

- het college van plan is¹ met ingang van 1 juli de fysieke KlantContactCentrum (KCC)-dienstverlening (paspoorten, rijbewijzen, geboorteaangifte e.d.) op de stadsdeelkantoren Centrum en Escamp te concentreren;

overwegende, dat:

- het college in het coalitieakkoord stelt de diensten, die digitaal en verspreid over de stad worden aangeboden, laagdrempeliger en logischer te willen organiseren,
- met de wijziging in zes van de acht stadsdelen geen beroep meer kan worden gedaan op de fysieke KCC-dienstverlening in het eigen stadsdeel;
- de politie in steden als Rotterdam en Haarlem de mogelijkheid biedt om aangifte te doen bij een digitaal loket;

van mening, dat:

- ondanks het (verwachte) dalende aantal bezoekers van de stadsdeelkantoren, waardoor dagelijkse fysieke KCC-dienstverlening in alle stadsdelen minder voor de hand ligt, er behoefte zal blijven aan KCC-dienstverlening in het eigen stadsdeel;
- een digitaal loket in deze behoefte zou kunnen voorzien;

verzoekt het college:

- de mogelijkheden te onderzoeken om de KCC-dienstverlening digitaal aan te bieden, waarbij burgers bijvoorbeeld in hun eigen stadsdeelkantoor via een videoverbinding in een '3D-loket' alsnog hun aanvragen en aangiften kunnen doen,

en gaat over tot de orde van de dag.

Pieter Grinwis
ChristenUnie/SGP

Mariëlle Vavier
GroenLinks Den Haag

Frans de Graaf
Haagse VVD

¹ RIS301408