

## Schriftelijke vragen betreffende het digitale zorgloket

Aan de voorzitter van de gemeenteraad,

Den Haag, 15 april 2015

Geachte voorzitter,

In het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) wordt meer verwacht van burgers en hun sociale omgeving. Minder overheid, meer eigen regie. In dit kader is van de zijde van ChristenUnie/SGP steeds benadrukt dat het hulpaanbod goed moet aansluiten op de persoonlijke situatie van mensen: de medische en sociale omstandigheden, de eigen (on)mogelijkheden en de eigen cultuur en identiteit. Deze aansluiting bevordert een effectieve aanpak. Het vraagt ook om keuzevrijheid. In de WMO-debatten is deze lijn steeds door de verantwoordelijke wethouder bevestigd.

Eén van de belangrijkste ingangen voor hulpvragers is internet. De gemeente Den Haag heeft hiervoor de website [www.uwservicepunt.nl](http://www.uwservicepunt.nl) ingericht. Van belang is hoe de opbouw van dit digitale toegangspunt bijdraagt aan de hiervoor beschreven gedachte van eigen regie, en hoe het college de informatie hiertoe gaandeweg wil verbeteren. De organisatie Alleszelf.nl gaat hier op haar website op in. In de procedurevergadering van 12 februari jl. heeft de commissie Samenleving op voorstel van de ChristenUnie/SGP-fractie de verantwoordelijke wethouder gevraagd om een reactie op de berichtgeving op deze website. Deze is tot op heden niet aan de commissie verzonden.

De fractie van ChristenUnie/SGP stelt, conform artikel 30 van het reglement van orde, derhalve de volgende vragen.

1. Bent u op de hoogte van het bericht "Langer zelfstandig met digitaal loket? Het lijkt er niet op." op de website [www.alleszelf.nl](http://www.alleszelf.nl) <sup>1</sup> over de gemeentelijke website [www.uwservicepunt.nl](http://www.uwservicepunt.nl)?
2. Vooruitlopend op de specifieke vragen die hierna volgen: wat is uw algemene reactie op het bericht?
3. Alleszelf.nl heeft een 25-tal diensten gevonden waar ouderen gebruik van kunnen maken om langer zelfstandig thuis te wonen. Wat is uw reactie op bevinding 1, dat uwservicepunt.nl slechts 15 diensten noemt?

---

<sup>1</sup> <https://www.alleszelf.nl/langer-zelfstandig-met-digitaal-loket/>

4. Zelfstandigheid en eigen regie veronderstellen dat mensen zelf, met hun mantelzorgers, keuzes kunnen maken. Wat vindt u van bevinding 2, dat bij 'thuis blijven wonen' en 'hulp in het huishouden' alleen algemene informatie wordt gegeven, zonder concrete oplossingen te noemen?
5. Wij zien dat op uwservicepunt.nl de mogelijkheden voor dagbesteding voor dementerende ouderen concreet uiteen worden gezet (onder 'Ontmoetingscentra voor Hagenaars met dementie'), maar zien niet het bredere aanbod aan dagbesteding voor andere groepen (bv. mensen met niet-aangeboren hersenletsel of psychosociale problematiek) getoond. Ook bij 'Thuis blijven wonen' wordt de optie van dagbesteding niet aangedragen. Welke mogelijkheden ziet u om de mogelijkheden voor dagbesteding uitgebreider aan bod te laten komen op uwservicepunt.nl?
6. Hoewel niet alle aanbod te vinden is, wordt wel de mogelijkheid aangeboden voor een advies op maat. Dit is echter bedoeld voor wie hulp nodig heeft op verschillende gebieden. Welke mogelijkheden ziet u om het aanbod meer compleet te tonen, zodat hulpvragers en mantelzorgers zich makkelijker zelf kunnen oriënteren?
7. Wat vindt u van de bevinding dat alleen het door de gemeente gefinancierde aanbod wordt vermeld, dat dit mensen afhankelijk maakt van het publieke domein en geen recht doet aan particulier initiatief c.q. vrij ondernemerschap?
8. Is het college bereid om andere aanbieders dan de gecontracteerde partijen ruimte te bieden een link op de website te plaatsen, om ruimte te geven aan andere (particuliere) initiatieven c.q. vrij ondernemerschap en cliënten desgewenst op weg te helpen in keuzevrijheid d.m.v. bijvoorbeeld besteding van PGB?
9. Wat is uw mening over bevinding 3, dat het bij de geboden oplossingen vaak ontbreekt aan praktische overzichtelijke informatie waarmee mensen zelf kunnen vergelijken en kiezen?
10. Wat is uw reactie op bevinding 4, dat aanvragers voor het concreet regelen van voorzieningen worden doorverwezen naar downloads en/of bezoeken van andere websites? Wij zien in dat vaak meer stappen gezet moeten worden, maar ziet u mogelijkheden het aantal stappen om hulp te organiseren te verkleinen?

Pieter Grinwis  
ChristenUnie/SGP