



Den Haag

Datum

9 september 2022

Onderwerp

Antwoord van het college op vragen van de raadsleden mevrouw Klokkenburg-Reedeker en de heer Roep, luidend: 'Fraude gemeente Den Haag bij uitgifte identiteitsdocumenten'

BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE VRAGEN**Ons kenmerk**

DPZ/10363851
RIS312861

De raadsleden mevrouw Klokkenburg-Reedeker en de heer Roep hebben op 11 juli 2022 een brief met daarin tien vragen aan de voorzitter van de gemeenteraad gericht.

Overeenkomstig artikel 30 van het reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad, beantwoordt het college deze vragen als volgt.

Vrijdag 8 juli maakte het kabinet bekend dat fraude en structurele problemen zijn geconstateerd bij de uitgifte van Nederlandse paspoorten. Maandag 11 juli berichtte het AD dat een voormalig gemeenteambtenaar uit Den Haag verdacht wordt van vervalsen van paspoorten voor zware criminelen, waaronder Ridouan Taghi. De ChristenUnie/SGP en de Haagse VVD hebben vragen over deze berichtgeving.

1. *Kan het college in algemene zin aangeven of ook in Den Haag fraude en structurele problemen zijn geconstateerd bij de uitgifte van Nederlandse paspoorten? Om wat voor problemen en signalen gaat het hier? Indien het antwoord ja is, wanneer ontving het college voor het eerst signalen van fraude en structurele problemen, op welke wijze is hier vervolgens mee omgegaan?*

Er zijn geen structurele problemen geconstateerd. Indien het college signalen van fraude of structurele problemen ontvangt, worden deze te allen tijde bekeken. Problemen, structureel of incidenteel, worden aangepakt. Indien er een concreet vermoeden is van fraude of andere schendingen, wordt dit altijd verder onderzocht. Indien hier aanleiding toe is, wordt uw raad hier over geïnformeerd zoals ook in deze casus is gebeurd.

2. *Kan het college, zo nodig vertrouwelijk en het verloop van het strafproces dit toelaat, de raad nader informeren over de specifieke casus die in het AD wordt genoemd?*

Ja, het college heeft de raad reeds geïnformeerd. Zie de openbare raadsmededeling inzake Landelijke berichtgeving criminele contacten Ridouan T. ([RIS312853](#)), inclusief de reeds eerder verstrekte geheime bijlage 1 en 2 Informatiebericht over strafrechtelijk onderzoek reisdocumenten en landelijke informatiebericht over integriteitskwestie/strafrechtelijk onderzoek (RIS312855).

In de kabinetsbrief over de fraude met Nederlandse paspoorten wordt ook gesproken over oplossingsrichtingen om de veiligheid te verbeteren. Genoemde fracties hebben vragen over een aantal van deze voorstellen.

3. *Wordt in Den Haag te allen tijde het vierogen-principe gehanteerd in de relevante onderdelen van het aanvraag- en uitgifteproces? Zo nee, is het college bereid dit alsnog op korte termijn in te voeren?*

Ja, na dit incident is de handhaving van het vierogen-principe binnen de (werk)processen aangescherpt en is strikte functiescheiding doorgevoerd.

4. *Ziet het college meerwaarde in de aansporing van het Rijk om over te gaan tot certificering van personeel? Op welke termijn kan dit worden ingevoerd?*

Ja, het college is het met het ministerie eens dat het van groot belang is dat medewerkers goed opgeleid zijn om o.a. identiteitsvaststelling te kunnen doen. Deze training wordt in huis gegeven door experts van Burgerzaken Den Haag. Het doel is dat alle vaste medewerkers een certificaat behalen op dit onderdeel. De gemeente gaat overigens het advies van het ministerie in zijn algemeenheid opvolgen. Vooralsnog is niet duidelijk welke impact dit gaat hebben (tijd en geld) om dit voor alle medewerkers van de balie te realiseren noch wanneer dit mogelijk zal zijn (vanuit de certificerende instanties).

5. *Wordt in Den Haag van medewerkers die betrokken zijn bij de uitgifte van identiteitsdocumenten een VOG gevraagd? Zo nee, is het college bereid dit in te voeren?*

Ja, er wordt ten allen tijde een VOG gevraagd bij in dienst tredende medewerkers.

6. *Wordt in Den Haag van medewerkers die betrokken zijn bij de uitgifte van identiteitsdocumenten een achtergrondonderzoek gedaan naar het functioneren bij andere (overheids)werkgevers? Zo nee, is het college bereid dit in te voeren?*

Sinds twee jaar vraagt de gemeente een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) bij alle medewerkers die nieuw in dienst treden. Medewerkers die langer in dienst zijn of intern zijn overgeplaatst beschikken niet over een VOG. In sommige gevallen wordt contact opgenomen met een vorige werkgever als referent. Het college is voornemens voor dergelijke functies het screeningbeleid aan te scherpen.

Volgens de berichtgeving van het AD kwam de zaak rond een voormalig gemeenteambtenaar van Den Haag twee jaar geleden aan het licht.

7. *Kan het college aangeven hoe deze fraude heeft kunnen gebeuren binnen de gemeente? Op welke wijze is hiernaar onderzoek gedaan? Welke maatregelen zijn opgelegd toen dit aan het licht kwam?*

Ja, zie het antwoord onder vraag 2.

8. *Kan het college aangeven of er meer signalen van fraude van gemeenteambtenaren rond de uitgifte van identiteitsdocumenten bij de gemeente bekend zijn?*

Er zijn bij het college geen andere signalen van fraude bekend.

9. *Is na dit signaal iets veranderd in de procedure rond uitgifte van identiteitsdocumenten, en zo ja, wat dan? Zo nee, waarom niet?*

Ja, alle werkprocessen zijn ge-audit en geoptimaliseerd. De Gemeentelijke Accountantsdienst (GAD) is betrokken geweest bij dit proces. Er zijn DPIA's (data protection impact assessment c.q. gegevensbeschermingsbeoordeling) uitgevoerd op de vernieuwde werkprocessen. Er wordt jaarlijks ge-audit door de interne auditdienst op deze processen. Verder wordt toegezien op het strikter naleven van het vierogen-principe en is functiescheiding zo ingericht dat het niet mogelijk is dat één persoon documenten kan aanvragen en uitgeven.

De ChristenUnie/SGP en de Haagse VVD zijn zich ervan bewust dat er, ook vanuit de Gemeenteraad, veel wordt gevraagd van de dienstverlening van de gemeente. Tegelijkertijd dient deze uitgifte wel altijd veilig plaats te vinden.

10. *Kan het college aangeven hoe binnen de maatregelen om de dienstverlening van de gemeente op te schalen, de veiligheid en kwaliteit van het proces rondom uitgifte van identiteitsdocumenten gewaarborgd blijft?*

Ja, zie ook het antwoord onder vraag 9. Het feit dat er een grote vraag is naar producten zoals paspoorten, identiteitskaarten en rijbewijzen vraagt continu om alertheid van onze medewerkers en het blijvend investeren in het opleiden van medewerkers met als doel de kwaliteit te verbeteren. De audits en extra's controles door middel van steekproeven ondersteunen dit proces.

Het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris, de burgemeester,

Ilma Merx

Jan van Zanen